

INFORME MAYO 2018



SITUR

Sistema de Indicadores Turísticos
Medellín-Antioquia



Contenido

- Cifras nacionales
- Ingreso de visitantes Punto Migratorio Regional
- Ingreso de pasajeros por vuelos nacionales e internacionales
- Alojamiento
- Tour operadores
- Transporte Terrestre
- Museos y sitios de interés
- Análisis de percepción



Resumen

- Mayo registró 65.516 pasajeros, 18% más en comparación con el mismo mes en 2017; del total, 25.315 fueron extranjeros que representaron un crecimiento del 26%.
- Los extranjeros provinieron principalmente de Estados Unidos, Panamá y México. En cuanto a crecimiento sobresale: Chile, Argentina y Perú.
- La tasa de ocupación en hoteles fue del 55,3% y en hostales, del 43,7%.
- De acuerdo a los resultados de percepción de redes sociales, los principales atractivos mencionados en mayo fueron: Parque Lleras con el 18%, Pueblito Paisa con 10%, y Plaza Botero con 8%.



BITÁCORA ECONÓMICA

- De acuerdo con la encuesta nacional realizada en mayo por Fenalco Presidencia, “En mayo las ventas del comercio habrían tenido un desempeño apenas aceptable. El 36% de los empresarios reportó aumento, mientras que para el 25% éstas, disminuyeron.
- La confianza comercial en mayo es la mejor en los últimos 19 meses, hay un mejoramiento en el ambiente de los negocios, en relación con la sombría situación que sufrían empresarios y consumidores hace un año”



Llegada de turistas internacionales, enero-abril 2018

International tourist arrivals	2017	Jan-Apr 2018
World	+6.8%	+6.2%
Europe	+8.4%	+6.8%
Asia and the Pacific	+5.6%	+7.8%
Americas	+3.3%	+3.0%
Africa	+9.0%	+5.6%
Middle East	+4.6%	+4.5%

Source: UNWTO (Data as collected by UNWTO June 2018)

Provisional data based on information to date.

Entre enero y abril la llegada de turistas internacionales creció 6,2%, el turismo estuvo liderado por Asia y pacífico con aumento del 8%, seguido por Europa con 7%, África 6%, oriente Medio 4% y las Américas 3%. Este periodo representa el 28% del total en el año e incluye la temporada de deportes de invierno en el hemisferio norte, el verano en el hemisferio sur, nuevo año Chino, entre otros.

Fuente: <http://media.unwto.org/node/50530>



Nacional, ocupación hotelera Cotelco, mayo 2018

De acuerdo al reporte de indicadores que produce Cotelco, los hoteles del país registraron una ocupación de 50,74%, lo que representó 2,5 puntos porcentuales por debajo de mayo de 2017. Los ingresos reales de los establecimientos de alojamiento y hospedaje cayeron 5.8%, mientras que la rentabilidad por habitación disponible también bajó en 6.59%.

Gustavo Adolfo Toro Velásquez presidente ejecutivo de Cotelco comentó que “el mes de mayo no fue muy bueno para el sector, pues nos enfrentamos a condiciones meteorológicas en varias regiones del país que aminoraron los flujos turísticos; por otra parte, los hoteleros nos encontramos sofocados por una creciente informalidad y una mayor competencia desleal, las cuales han quitado espacio de mercado a los establecimientos de alojamiento formales, una importante parte de la operación en los hoteles corresponde al desarrollo de eventos, que también se redujo de manera significativa durante el mes de mayo, derivado en parte por la menor demanda del Estado a raíz de las restricciones que trae la ley de garantías. El segmento corporativo presentó una caída de 7.13 puntos porcentuales, mientras que el segmento de grupos o convenciones sufrió una fuerte disminución de 32 puntos porcentuales”.



INGRESO DE VISITANTES COLOMBIA



SITUR

Sistema de Indicadores Turísticos
Medellín-Antioquia



Colombia. Ingreso de extranjeros puntos migratorios aéreos, mayo 2017-2018

Punto Migratorio Aéreo	may-17	may-18	Var.% 18/17	Part.%
Aeropuerto Eldorado de Bogotá	142.200	148.857	▲ 4,7	69%
Aeropuerto Rafael Núñez de Cartagena	16.500	26.486	▲ 60,5	12%
Aeropuerto José María Córdova de Rionegro	20.098	25.356	▲ 26,2	12%
Aeropuerto Alfonso Bonilla Aragón de Cali	7.158	7.049	▼ -1,5	3%
Aeropuerto Ernesto Cortissoz de Barranquilla	2.559	3.303	▲ 29,1	2%
Aeropuerto Gustavo Rojas Pinilla de San Andrés	2.541	2.416	▼ -4,9	1%
Aeropuerto Matecaña de Pereira	549	717	▲ 30,6	0%
Aeropuerto El Edén de Armenia	455	481	▲ 5,7	0%
Aeropuerto Alfredo Vásquez Cobo de Leticia	492	352	▼ -28,5	0%
Aeropuerto Palonegro de Bucaramanga	236	244	▲ 3,4	0%
Aeropuerto Almirante Padilla de Riohacha	-	11		0%
Aeropuerto Camilo Daza de Cúcuta	3	11	▲ 266,7	0%
Aeropuerto Enrique Olaya Herrera de Medellín		5		0%
Aeropuerto de Santa Marta	12	4	▼ -66,7	0%
Aeropuerto Alfonso López Pumarejo de Valledupar	5	-	▼ -100,0	0%
Total general	192.808	215.292	▲ 11,7	100%

En mayo ingresaron 215.292 extranjeros por los puntos migratorios aéreos, Bogotá participó con el 69%, Cartagena con el 12% y Antioquia con el 12%; en cuanto a crecimiento sobresalen: Cartagena con el 60% y Antioquia con el 26%.

INGRESO DE VISITANTES PUNTO MIGRATORIO REGIONAL



SITUR

Sistema de Indicadores Turísticos
Medellín-Antioquia



Ingreso de visitantes a través de Punto Migratorio (Aeropuerto José María Córdova). Enero- mayo 2017-2018

Mes	2017			2018			Var.% 18/17		
	Extranjeros	Colombianos	Total	Extranjeros	Colombianos	Total	Var.% extranjeros	Var.% colombianos	Var.% total
Enero	19.922	44.279	64.201	25.315	47.748	73.063	▲ 27,07	▲ 7,83	▲ 13,80
Febrero	21.391	25.486	46.877	26.802	27.573	54.375	▲ 25,30	▲ 8,19	▲ 16,00
Marzo	20.190	28.570	48.760	27.608	36.618	64.226	▲ 36,74	▲ 28,17	▲ 31,72
Abril	21.047	36.844	57.891	26.037	35.834	61.871	▲ 23,71	▼ -2,74	▲ 6,87
Mayo	20.086	35.257	55.343	25.356	40.162	65.518	▲ 26,24	▲ 13,91	▲ 18,39
Total	102.636	170.436	273.072	131.118	187.935	319.053	▲ 27,75	▲ 10,27	▲ 16,84

En mayo ingresaron 65.518 pasajeros, lo que representa 18% más en comparación con 2017. Del total, 25.356 fueron extranjeros y frente a mayo de 2017 se evidenció un aumento del 26,24%.

Ingreso de extranjeros por nacionalidad, Punto Migratorio aeropuerto José María Córdova, mayo 2017-2018

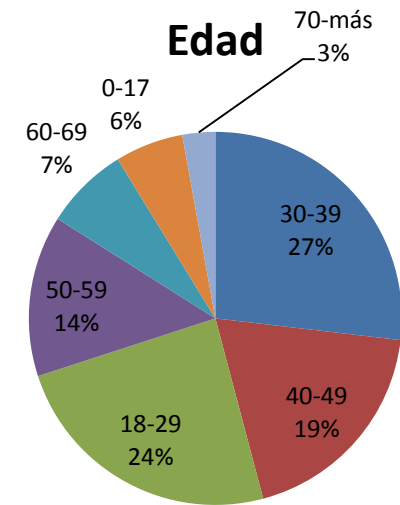
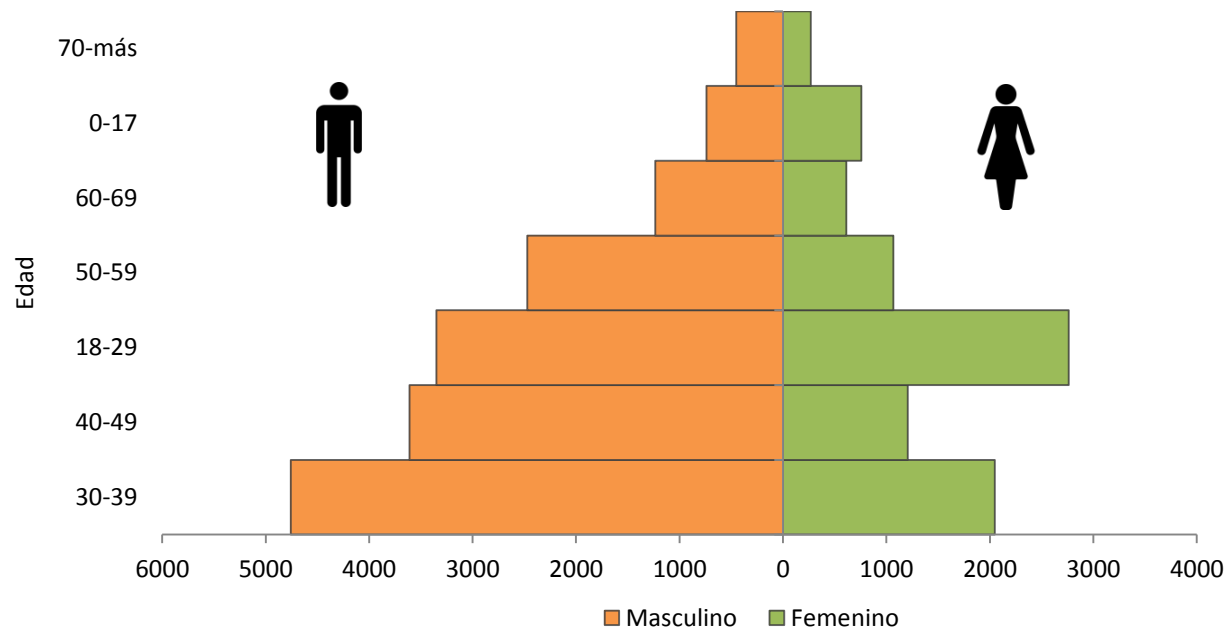
Nacionalidad	may-17	may-18	Var.% 18/17	Part.%
Estados Unidos	8.813	9.678	▲ 9,8	38,2
Venezuela	1.265	2.514	▲ 98,7	9,9
Panamá	2.133	2.013	▼ -5,6	7,9
México	2.662	1.930	▼ -27,5	7,6
España	901	1.051	▲ 16,6	4,1
Perú	714	1.027	▲ 43,8	4,1
Argentina	351	730	▲ 108,0	2,9
Canadá	449	598	▲ 33,2	2,4
Chile	175	592	▲ 238,3	2,3
El Salvador	341	410	▲ 20,2	1,6
Países Bajos	378	386	▲ 2,1	1,5
Costa Rica	355	377	▲ 6,2	1,5
Brasil	522	374	▼ -28,4	1,5
Francia	245	331	▲ 35,1	1,3
Reino Unido	272	330	▲ 21,3	1,3
Alemania	262	270	▲ 3,1	1,1
Guatemala	244	254	▲ 4,1	1,0
Italia	214	245	▲ 14,5	1,0
República Dominicana	170	202	▲ 18,8	0,8
Israel	112	180	▲ 60,7	0,7
China	223	154	▼ -30,9	0,6
Australia	135	148	▲ 9,6	0,6
Ecuador	325	142	▼ -56,3	0,6
Uruguay	86	135	▲ 57,0	0,5
Honduras	116	126	▲ 8,6	0,5
Suiza	85	112	▲ 31,8	0,4
Paraguay	90	76	▼ -15,6	0,3
Bolivia	110	72	▼ -34,5	0,3
India	78	68	▼ -12,8	0,3
Bélgica	45	59	▲ 31,1	0,2
Otros	696	772	▲ 10,9	3,0
Total	22.567	25.356	▲ 12,4	100,0

En mayo, los principales orígenes de los extranjeros fueron Estados Unidos, Panamá y México. En cuanto a crecimiento y participación sobresale: Perú con el 43,8%, Argentina con el 108% y Chile 238%.

NOTA: la cifra de visitantes provenientes de Venezuela no obedece necesariamente a ingresos por turismo, negocios etc., debido a la situación política y económica del vecino país.



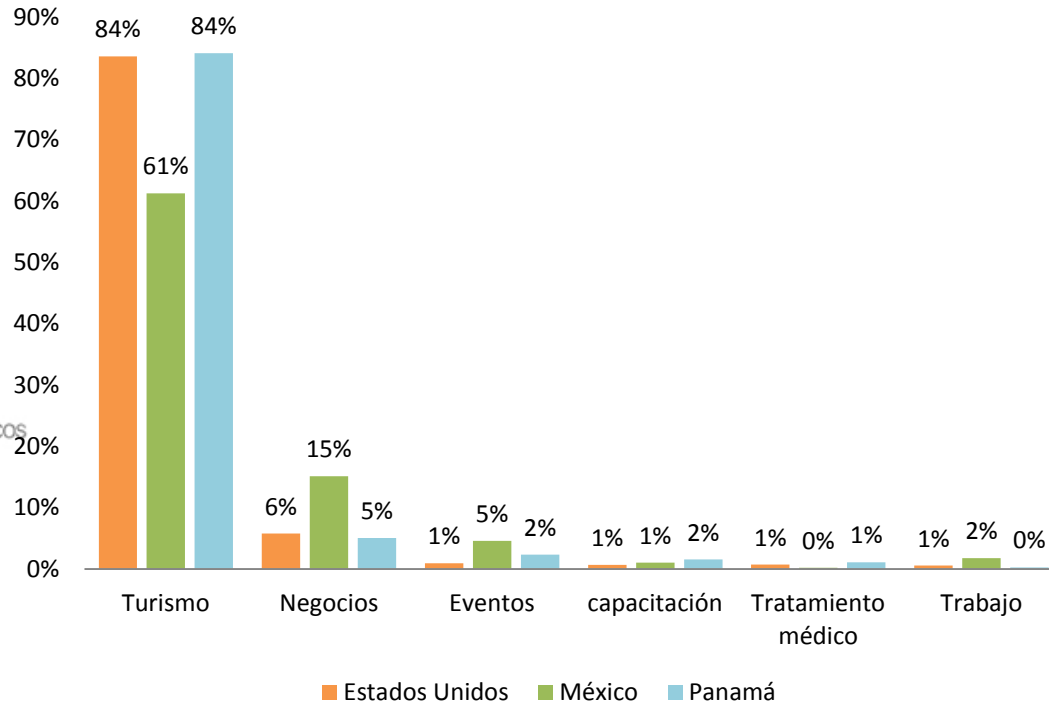
Ingreso de extranjeros por género y edad, Punto Migratorio aeropuerto José María Córdova, mayo 2018



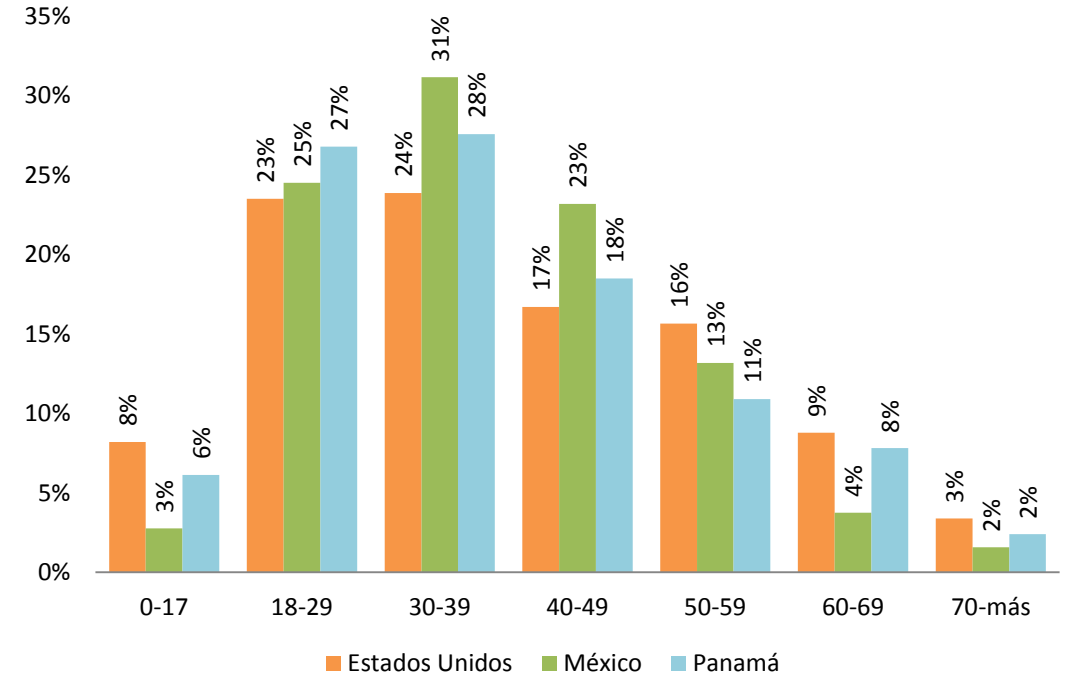
El 72% de los extranjeros fueron hombres y el 34% mujeres, los rangos de edad predominantes fueron: 30- 39 años (27%), 18-29 años (24%) 40-49 años (19%).

Ingreso de extranjeros, Punto Migratorio aeropuerto José María Córdoba, mayo 2018

Principales Motivo de viaje



Edad-nacionalidad



Fuente: Migración Colombia



INGRESO DE PASAJEROS VUELOS NACIONALES E INTERNACIONALES



Antioquia. Llegada de pasajeros nacionales al aeropuerto José María Córdova y Olaya Herrera, Ene- May 2017-2018

Tipo	Mes	Aeropuerto José María Córdova 2017	Aeropuerto Olaya Herrera 2017	Total 2017	Aeropuerto José María Córdova 2018	Aeropuerto Olaya Herrera 2018	Total 2018	Var.% 18/17
Pasajeros vuelos nacionales	Enero	254.629	49.047	303.676	227.418	51.397	278.815	▼ -8,2
	Febrero	226.165	39.409	265.574	204.088	45.060	249.148	▼ -6,2
	Marzo	251.780	43.316	295.096	221.023	45.243	266.266	▼ -9,8
	Abril	245.760	41.399	287.159	223.209	45.562	268.771	▼ -6,4
	Mayo	248.541	41.748	290.289	233.742	45.472	279.214	▼ -3,8
	Total		1.226.875	214.919	1.441.794	1.109.480	232.734	1.342.214
Pasajeros vuelos internacionales	Enero	70.321		70.321	76.970		76.970	▲ 9,5
	Febrero	50.145		50.145	56.774	6	56.780	▲ 13,2
	Marzo	51.552		51.552	65.237		65.237	▲ 26,5
	Abril	62.322		62.322	66.675		66.675	▲ 7,0
	Mayo	60.448		60.448	69.835	31	69.866	▲ 15,6
	Total		294.788		294.788	335.491	37	335.528

En mayo a través de los aeropuertos de la ciudad-región ingresaron 279.214 pasajeros por vuelos nacionales, 3,8% menos en comparación con el mismo periodo de 2017; mientras que por vuelos internacionales ingresaron 69.866 pasajeros, 15% más en comparación con el mismo periodo de 2017.

Se mantiene una tendencia a la disminución en cuanto a la llegada de nacionales y un aumento en la llegada de internacionales, en mayo la aerolínea Avianca registró una disminución del 22% en pasajeros.



Antioquia. Llegada de pasajeros nacionales al aeropuerto José María Córdoba y Olaya Herrera por aeropuerto de origen, mayo 2017-2018

Origen	may-17	may-18	Var.% 18/17	Part.%
BOGOTA	137.809	137.953	▲ 0,1	49%
CARTAGENA	27.206	30.874	▲ 13,5	11%
CALI	24.761	15.543	▼ -37,2	6%
SANTA MARTA	13.192	15.240	▲ 15,5	5%
BARRANQUILLA	13.736	11.334	▼ -17,5	4%
SAN ANDRES - ISLA	14.477	10.948	▼ -24,4	4%
MONTERIA	10.896	9.365	▼ -14,1	3%
QUIBDO	8.346	8.522	▲ 2,1	3%
CAREPA	8.687	7.831	▼ -9,9	3%
PEREIRA	4.801	5.433	▲ 13,2	2%
BUCARAMANGA	5.773	5.418	▼ -6,1	2%
CAUCASIA	984	2.815	▲ 186,1	1%
CUCUTA	3.919	2.501	▼ -36,2	1%
COROZAL	1.453	1.919	▲ 32,1	1%
MANIZALES	1.519	1.828	▲ 20,3	1%
ARMENIA	1.570	1.695	▲ 8,0	1%
BAHIA SOLANO	1.298	1.553	▲ 19,6	1%
VALLEDUPAR	1.229	1.215	▼ -1,1	0%
IBAGUE	1.296	1.098	▼ -15,3	0%
OTROS	7.337	6.129	▼ -16,5	2%

En cuanto a llegada de pasajeros por principales orígenes, Bogotá, Cartagena, San Andrés, Santa Marta y Cali representaron el 76% del total; siendo Bogotá la de mayor peso con un 49%. Las variaciones más importantes, las representaron Cartagena en 13% y Santa Marta en 15%.

Los principales orígenes que evidenciaron disminución fueron: Cali y Barranquilla, la eliminación de la ruta directa que se tenía con Vivaair explica el comportamiento evidenciado, también disminuyó San Andrés.



Antioquia. Llegada de pasajeros internacionales al aeropuerto José María Córdova por aeropuerto de origen, mayo 2017-2018

Origen	may-17	may-18	Var.% 18/17	Part.%
ESTADOS UNIDOS	21.827	24.192	▲ 10,8	35%
PANAMA	18.976	20.272	▲ 6,8	29%
ESPAÑA	5.235	6.330	▲ 20,9	9%
MEXICO	4.395	5.260	▲ 19,7	8%
PERU	2.019	3.320	▲ 64,4	5%
VENEZUELA	1.625	3.077	▲ 89,4	4%
BRASIL	1.084	883	▼ -18,5	1%
ANTILLAS HOLANDESES	815	878	▲ 7,7	1%
REPUBLICA DOMINICANA	485	809	▲ 66,8	1%
ARGENTINA	244	532	▲ 118,0	1%
INGLATERRA	396	530	▲ 33,8	1%
CHILE	552	515	▼ -6,7	1%
CANADA	388	499	▲ 28,6	1%
EL SALVADOR	413	418	▲ 1,2	1%
GUATEMALA	261	399	▲ 52,9	1%
CUBA	253	305	▲ 20,6	0%
PUERTO RICO	210	208	▼ -1,0	0%
ITALIA	157	207	▲ 31,8	0%
BOLIVIA	154	180	▲ 16,9	0%
HONDURAS	122	153	▲ 25,4	0%
URUGUAY	194	149	▼ -23,2	0%
PARAGUAY	15	113	▲ 653,3	0%
COSTA RICA	59	105	▲ 78,0	0%
SUIZA	31	98	▲ 216,1	0%
OTROS	538	434	▼ -19,3	1%

Los 24 países que se muestran en la tabla a continuación participan con el 99% de los ingresos. El 35% de los pasajeros provienen de Estados Unidos, el 29% de Panamá y el 9% de España. Se registró incremento en casi todos los orígenes, sobresale Perú con 64%, República Dominicana con 67%, Argentina con 118% y Guatemala con 53%.



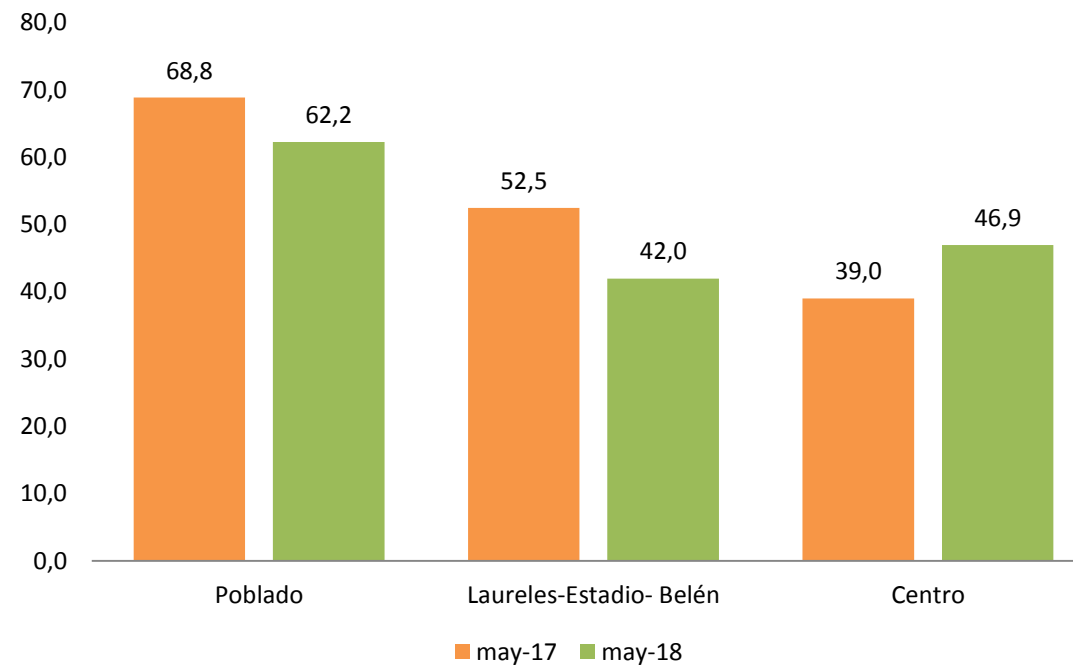
ALOJAMIENTO MEDELLÍN

(Hoteles y hostales que reportan a SITUR)



Medellín. Ocupación hotelera (hoteles que reportan a SITUR), mayo 2017-2018

Mes	Ocupación Hotelera promedio 2017	Ocupación Hotelera promedio 2018	Var.% 18/17
Enero	59,8	57,3	▼ -2,6
Febrero	62,0	58,8	▼ -3,2
Marzo	58,4	56,9	▼ -1,5
Abril	56,7	56,4	▼ -0,2
Mayo	61,8	55,3	▼ -6,5

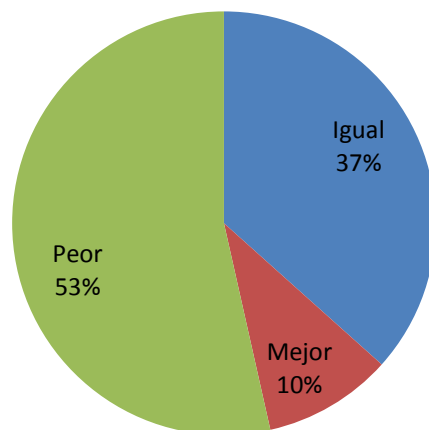


Fuente: 92 hoteles



En mayo la ocupación hotelera (hoteles que reportan a SITUR) se ubicó en 55,3%, 6,5 puntos por debajo en comparación con mayo de 2017, la zona Poblado y Laureles-Estadio-belén fueron las de mayor caída con 6 pp y 10 pp, respectivamente. El mes comenzó de manera positiva con ocupación del 60,3% entre el 3 y el 6 de mayo, días que coincidieron con la Feria de las 2 ruedas pero este porcentaje no se logró mantener.

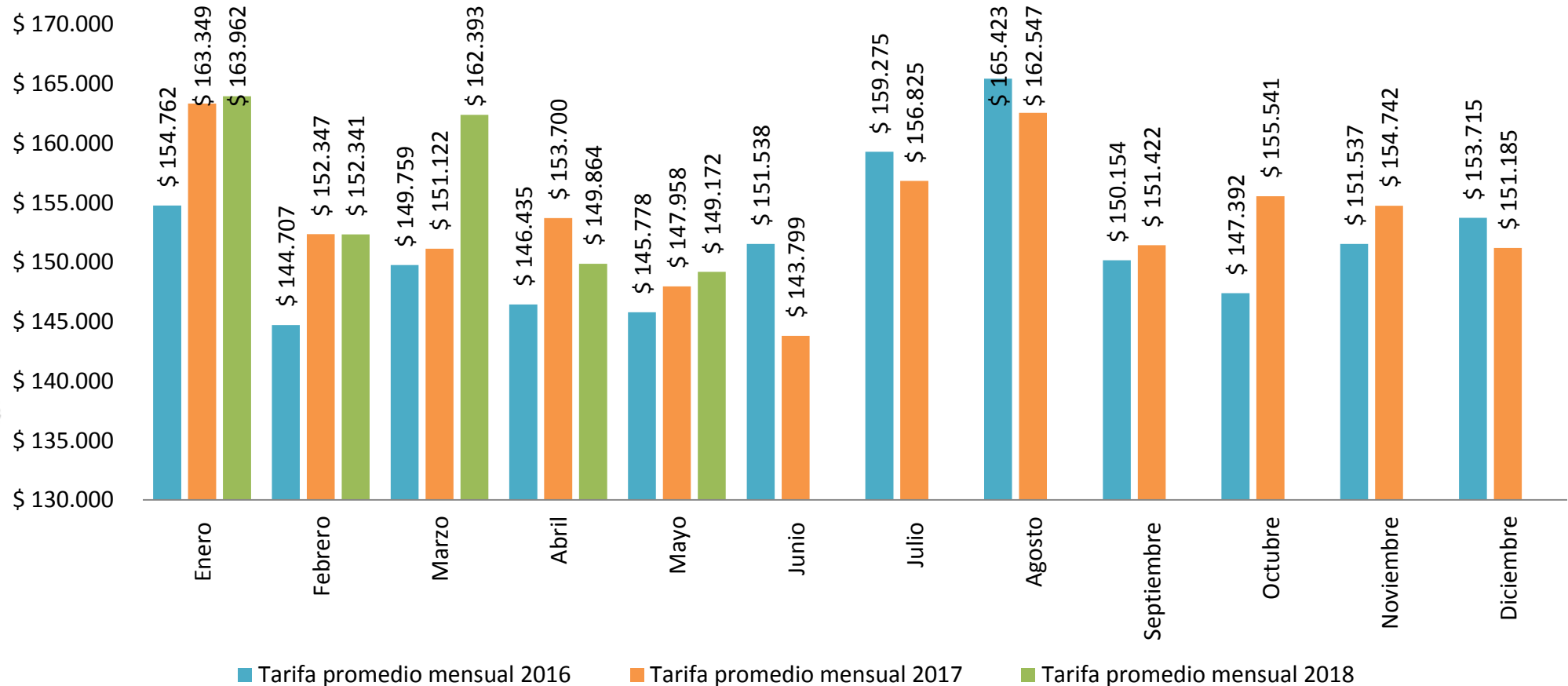
¿El mes de Actual de 2018 comparado con el mes de Actual de 2017 estuvo?



Fuente: hoteles que reportan a Situr



Tarifa promedio (hoteles que reportan a Situr), 2016-2018



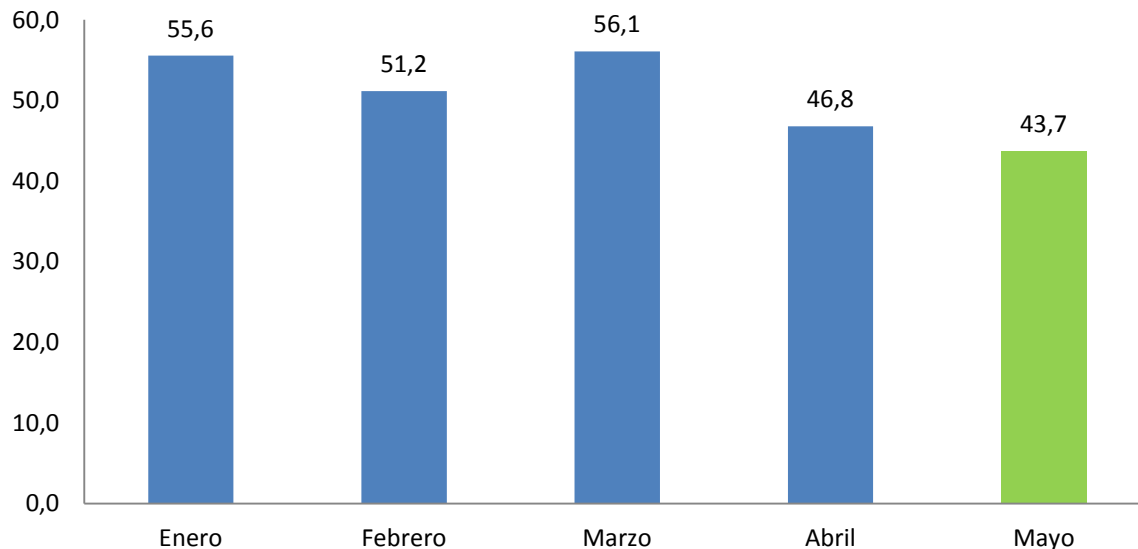
En mayo, la tarifa promedio fue de \$149.172 pesos, se mantuvo respecto a mayo de 2018 aunque para la zona Poblado disminuyó pasando de \$193.823 pesos a \$186.162; Laureles- estadio- belén pasó de \$97.979 a \$106.393.

Fuente: hoteles que reportan a Situr

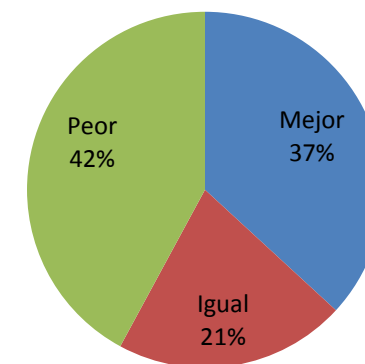


Porcentaje ocupación hostales, ene-may 2018

Porcentaje de ocupación



¿El mes de mayo de 2018 comparado con el mes de mayo de 2017 estuvo?



Los hostales medidos en mayo reportaron una ocupación del 43,7% y una tarifa promedio de \$32.428, para este mes el 87% de los huéspedes fueron extranjeros. En cuanto a comportamiento, el 42% de los empresarios percibieron que este mes fue peor en comparación con 2017, el otro 37% dicen que mejor y el 21% restante igual. Este mes ha sido uno de los más bajos en ocupación en lo corrido del año tanto para hoteles, como para hostales.

Fuente: 21-24 hostales, estos datos se pueden ir ajustando en la medida que más hostales reporten al Sistema



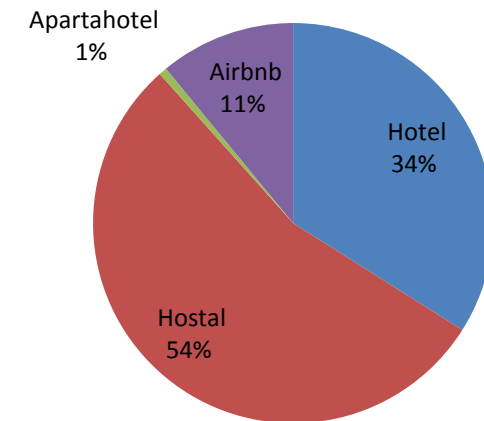
TOUR OPERADORES



VARIABLES OPERADORES, MAYO 2018

Mes	Número de turistas nacionales	Número de turistas extranjeros	Total
Mayo	53	5.632	5.685

Tipo de alojamiento



De acuerdo con los datos recopilados por 7 empresas tour operadoras, en abril fueron atendidos 53 turistas nacionales y 5.6312 internacionales, 1% y 99%, respectivamente. De los internacionales, los principales países de procedencia fueron Estados Unidos, México, Panamá, España, Alemania, Reino Unido, Canadá, Holanda, Perú, Brasil, Puerto Rico, Francia, Brasil, Costa Rica, Ecuador, República Dominicana.

Los turistas nacionales tenían como principales ciudades de origen: Bogotá, Boyacá y Cartagena.

Fuente: 7 empresas touroperadoras, estas cifras se actualizarán cada mes en la medida que más prestadores se sumen al Sistema.

TRANSPORTE TERRESTRE



Salida de pasajeros a las Terminales de Transporte de Medellín, enero-mayo 2017-2018

Mes	2017	2018	Var.%
Enero	1.094.350	1.089.773	-0,42
Febrero	779.615	804.310	3,17
Marzo	872.863	1.067.357	22,28
Abril	1.001.713	889.374	-11,21
Mayo	885.563	891.690	0,69
Total	4.634.104	4.742.504	2,34

En mayo salieron por las terminales de transporte Sur y Norte 891. 374 pasajeros, se registró un comportamiento similar al obtenido en mayo de 2017.

Fuente: Terminales de Transporte,



METRO DE MEDELLÍN

METRO / Metro Urban Train

Línea **A** Niquía - La Estrella - Niquía

Línea **B** San Antonio - San Javier - San Antonio

CABLE / Aerial Cable Car

Línea **H** Oriente - Villa Sierra - Oriente En construcción
Under construction

Línea **J** San Javier - La Aurora - San Javier

Línea **K** Acevedo - Santo Domingo - Acevedo

Línea **L** Santo Domingo - Arví - Santo Domingo

Línea **M** Miraflores - Trece de Noviembre - Miraflores En construcción
Under construction

TRANVÍA / Tramway

Línea **TA** San Antonio - Oriente - San Antonio

BUS / BRT (Bus Rapid Transit)

Línea **1** U.de M. - Av. del Ferrocarril - Parque Aranjuez - Av. del Ferrocarril - U.de M.

Línea **2** U.de M. - Av. Oriental - Parque Aranjuez - Av. Oriental - U.de M.



Pasajeros movilizados por el sistema de transporte masivo Metro, mayo 2017- 2018

Línea	Pasajeros movilizados mayo 2017	Pasajeros movilizados mayo 2018	Var.%
Línea A	15.019.385	14.200.846	▼ -5,4
Línea B	2.691.378	2.262.275	▼ -15,9
Línea 1 Buses	2.076.335	2.185.949	▲ 5,3
Cuenca 6	1.049.286	1.172.990	▲ 11,8
Tranvía	586.741	740.367	▲ 26,2
Cuenca 3	603.701	650.703	▲ 7,8
Línea K	634.131	626.916	▼ -1,1
Cuenca 4		536.008	
CUENCA 5 INTEGRADOS	412.375	437.453	▲ 6,1
Línea J	443.882	413.945	▼ -6,7
CUENCA 7 INTEGRADOS	401.992	410.423	▲ 2,1
Línea 2 Buses	328.704	345.774	▲ 5,2
Cuenca 8		282.197	
Cuenca 2		197.186	
Cuenca 5A		142.087	
CUENCA 9 INTEGRADOS	126.624	131.307	▲ 3,7
Línea L	64.428	60.911	▼ -5,5
Línea H	55.940	60.034	▲ 7,3
Total	24.494.902	24.857.371	▲ 1,5

Durante el mes de mayo, el metro movilizó más de 24 millones de pasajeros, 1,5% mas en comparación con mayo de 2017.

Tráfico de vehículos peajes San Cristóbal, San Sebastián, Guarne y Palmas, enero-mayo 2018

Mes	San Cristóbal y San Sebastián de Palmitas	Copacabana (Guarne)	Las Palmas
Enero	193.181	488.667	256.881
Febrero	139.201	355.518	239.554
Marzo	193.212	439.925	270.662
Abril	150.383	382.484	261.482
Mayo	153.239	394.555	267.547
Total	829.216	2.061.149	1.296.126



Fuente: Devimar, Devimed



MUSEOS Y SITIOS DE INTERÉS DE MEDELLÍN

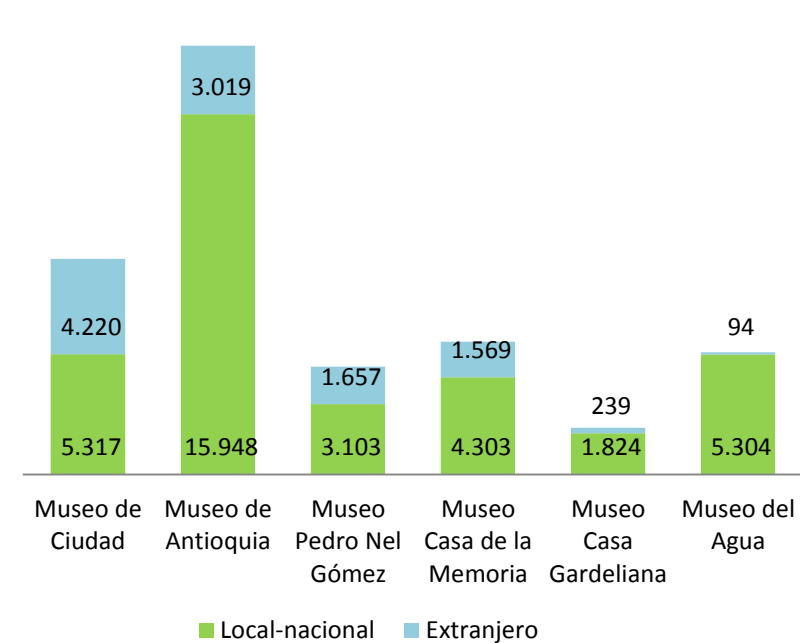


El registro de personas a museos y sitios de interés involucra público en general (estudiantes, empleados de empresas, visitantes locales, de otras ciudades y otros países. Las cifras recopilan el ingreso al recinto y no se contabilizan actividades fuera de el.

- De acuerdo con el Consejo Internacional de Museos (ICOM, por sus siglas en inglés) “un museo es una institución permanente, sin fines de lucro, al servicio de la sociedad y de su desarrollo, y abierta al público, la cual adquiere, conserva, investiga, comunica y exhibe el patrimonio material e inmaterial de la humanidad y de su medio ambiente, con fines de estudio, educación y deleite”. Según el proyecto de apropiación de la Política Pública de Museos, se clasificaron en 5 segmentos: Arte, Ciencia, Historia, Memoria y Naturaleza.
- ❖ **Arte:** Museo de Arte Moderno, Museo de Antioquia, Fundación Aburrá, Casa Museo Pedro Nel Gómez
- ❖ **Ciencias:** Planetario, Explora, Museo Universitario Universidad de Antioquia, Museo del Agua, Museo Geociencias Universidad Nacional.
- ❖ **Historia:** Palacio de la cultura, Museo Madre Berenice, Museo Etnográfico Miguel Ángel, Museo Madre Laura, Museo de Ciudad.
- ❖ **Memoria:** Viztaz, El Castillo, Museo Casa de la Memoria, Cementerio Museo San Pedro, Casa Gardeliana, Área Cultural Banco de la República.
- ❖ **Naturaleza:** Museo Entomológico Piedras Blancas, Jardín Botánico, Casa Museo Santa Fe

Medellín. Ingreso de público a museos de arte, memoria, ciencia, historia y naturaleza, mayo 2017-2018

Museo	may-17	may-18	Var. %
Jardín Botánico	109.399	134.217	▲ 22,7
Parque Explora	24.830	26.170	▲ 5,4
Museo de Antioquia	16.973	18.967	▲ 11,7
Museo Universitario	10.324	13.124	▲ 27,1
Museo de Ciudad	9.619	9.537	▼ -0,9
Museo de Arte Moderno -MAMM	7.954	8.620	▲ 8,4
Planetario	8.321	6.800	▼ -18,3
Museo Casa de la Memoria	3.870	5.872	▲ 51,7
Museo del Agua	4.833	5.398	▲ 11,7
Museo El Castillo	9.645	5.108	▼ -47,0
Museo Pedro Nel Gómez	1.875	4.760	▲ 153,9
Museo Casa Gardeliana	683	2.063	▲ 202,0
Museo Madre Laura	152	441	▲ 190,1

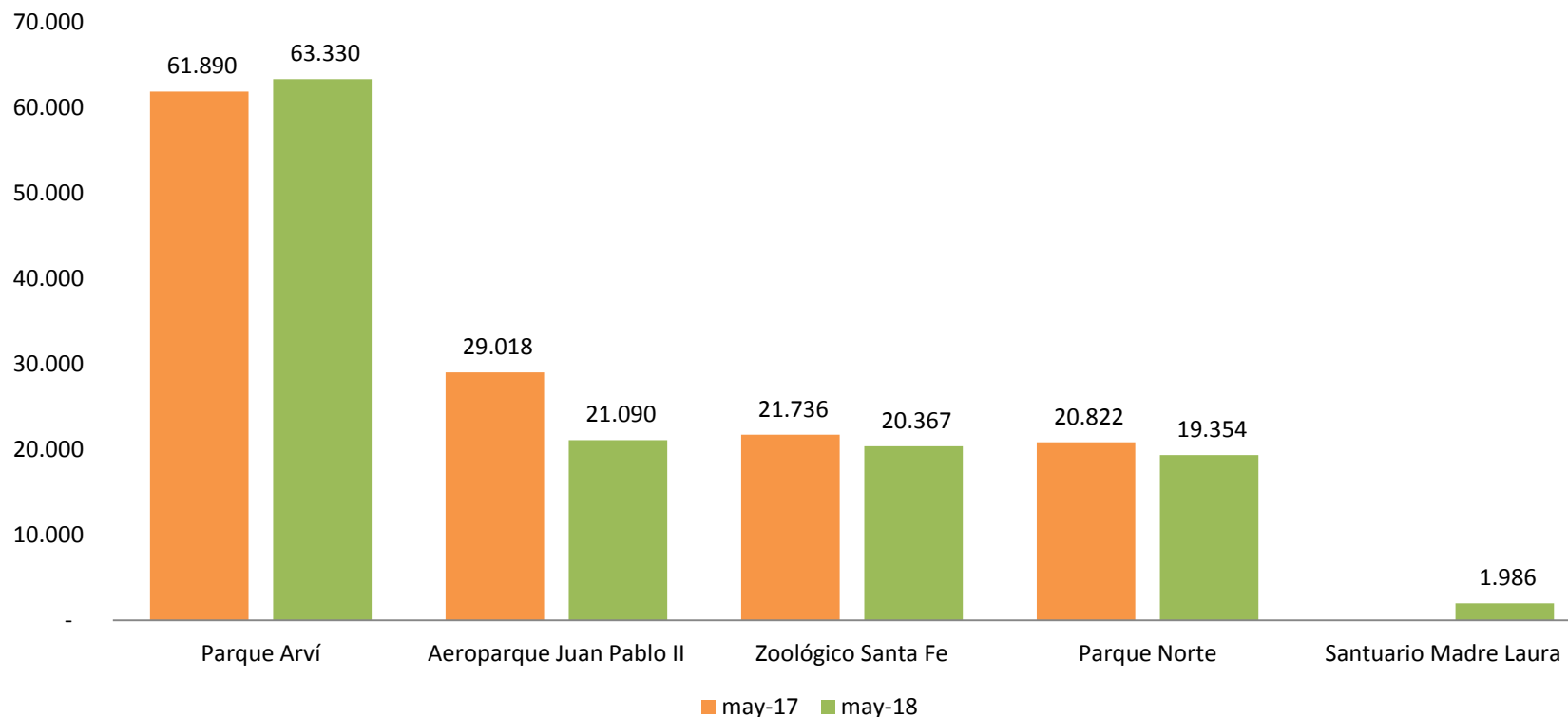


La mayoría de los museos registraron un mayor número de visitantes, Pedro Nel Gómez y Casa Gardeliana aumentaron en 153% y 202%, respectivamente, lo anterior asociado a nuevas exposiciones que atrajeron mayor número de personas. Otro evento realizado, fue el Día Internacional de los Museos que se celebró el 18 de mayo.

Fuente: museos en mención, la cifra de visitantes incluyen público local, nacional y extranjero.



Medellín. Ingreso de público a sitios de interés, mayo 2017-2018



Los sitios de interés fueron visitados por 216.127 personas, el Parque Arví registró el mayor volumen de visitantes con 63.330, de los cuales 6.522 fueron extranjeros.

Fuente: sitios en mención, la cifra de visitantes incluyen público local, nacional y extranjero



Visitantes Escaleras Eléctricas Comuna 13, mayo 2017- 2018

Público	may-17	may-18	Var.% 18/17
Nacional-local	1.495	1.743	16,6
Extranjero	1.600	6.072	279,5
Total	3.095	7.815	152,5

Las escaleras eléctricas registraron 7.815 visitantes, el 78% fueron internacionales y el incremento en comparación con mayo de 2017 fue del 152%.

Venezuela, Perú, Brasil, Argentina, Chile, Ecuador, Uruguay, Paraguay, Bolivia, Canadá, Estados Unidos, México, Puerto rico, Panamá, Honduras, Cuba, Costa Rica, República Dominicana, Guatemala, Curasao y Nicaragua; Grecia, Austria, Francia, Italia, Alemania, Holanda, España y Madrid, Inglaterra y Londres, Suecia, Suiza, Reino Unido, Portugal, Dinamarca, Escocia, Irlanda, Polonia, Rusia, Bulgaria, Ucrania, Noruega, Letonia, Croacia, Gales, Bélgica, Japón, India, Arabia Saudita, Finlandia, Israel, Turquía, Filipinas, Singapur, malasia, Corea del Sur, Tailandia, Siria, Indonesia, China, Australia y Nueva Zelanda, Sudáfrica, África.

A nivel nacional, visitantes provenientes de Manizales, Bogotá, Cali y Buenaventura, Cartago, Armenia, Pereira, Bucaramanga, Cúcuta, Montería – y Córdoba, Cartagena, Barranquilla, Santa Marta y a nivel departamental los visitaron grupos desde Rionegro, Bello, Medellín, Envigado, Sabaneta y Apartadó.

Medellín. Ingreso de público a Parques Biblioteca, mayo 2017-2018

Parque Biblioteca	may-17	may-18	Var.% 18/17
PARQUE BIBLIOTECA BELEN	51.900	50.596	▼ -2,5
PARQUE BIBLIOTECA FERNANDO BOTERO	22.524	34.571	▲ 53,5
PARQUE BIBLIOTECA SAN JAVIER	37.049	32.677	▼ -11,8
PARQUE BIBLIOTECA LA QUINTANA	20.472	21.987	▲ 7,4
PARQUE BIBLIOTECA SAN ANTONIO DE PRADO	16.272	17.673	▲ 8,6
PARQUE BIBLIOTECA LA LADERA	22.454	16.825	▼ -25,1
PARQUE BIBLIOTECA GUAYABAL	13.608	15.913	▲ 16,9
PARQUE BIBLIOTECA 12 DE OCTUBRE	27.623	11.050	▼ -60,0
Total	211.902	201.292	▼ -5,0

Los Parques Biblioteca fueron visitados por 201.292 personas, 5% menos en comparación con el mismo mes de 2017; Belén, Fernando Botero y San Javier fueron los de mayor afluencia. Del total de visitantes a los Parques, 712 fueron extranjeros.

Registro de turistas en Puntos de Información Turística (PIT), mayo 2017- 2018

PIT	may-17	may-18	Var.% 18/17
Parque ARVÍ	2.034	1.378	▼ -32,3
Cerro Nutibara (Pueblito Paisa)	1.497	1.068	▼ -28,7
Aeropuerto Local Enrique Olaya Herrera	1.386	808	▼ -41,7
Aeropuerto Intern. José María Córdova	575	551	▼ -4,2
Terminal de Transporte Norte	1.072	447	▼ -58,3
Plaza Mayor Convenciones y Exposiciones	641	332	▼ -48,2
Terminal de Transporte Sur	590	138	▼ -76,6
Plaza de las Luces	289		
Total	8.084	4.722	▼ -41,6

Los PIT registraron 4.722 turistas atendidos, de los cuales 2.504 correspondieron a extranjeros (53%) y 2.218 nacionales (47%).

Fuente: Puntos de información turística, el PIT ubicado en plaza de las luces está fuera de operación



Puntos de Información Turísticos

Los PIT's este año han registrado disminución y según los administradores de los puntos, las razones que explican el comportamiento son:

- Migración de fuentes de información de carácter físico a carácter virtual: La revolución tecnológica hace que cada vez sea más fácil encontrar información en la web, redes sociales, aplicaciones, etc. De modo que muchos turistas, solucionan sus dudas sobre la ciudad, en línea. Para ello, estamos trabajando fuertemente en el rediseño del sitio web y guía oficial de viajes de Medellín: Medellin.travel, y el desarrollo de aplicaciones y soluciones informáticas que nos permitan seguir interactuando con los turistas.
- No todas las personas que visitan los puntos de información, dejan libremente sus datos para las estadísticas.
- El cierre de Puntos de información como Terminal del Sur (a partir de junio) y Plaza de las Luces, por la baja afluencia de público en estas locaciones.
- El mal tiempo que se presentó en la ciudad de Medellín, donde la temporada de lluvias se extendió un mes más que en años anteriores. Esto sumado a las constantes fallas del sistema de transporte Metro, que han dificultado la movilidad de residentes y visitantes de Medellín.
- Eventos extraordinarios como las elecciones presidenciales y el mundial de fútbol, reducen la afluencia de turistas en las ciudades y las concentran en otros espacios.



ANÁLISIS SOCIALVANE plataforma de monitoreo en tiempo real de la percepción del turista

Mabrian es una plataforma de inteligencia de mercado, enfocada al sector turístico, capaz de identificar y medir, de forma sencilla y en tiempo real, las dinámicas turísticas para ofrecer información que permita la toma de decisiones basadas en un profundo conocimiento de un destino y sus competidores, y ajustar permanentemente sus propuestas con las necesidades de los turistas. La herramienta analiza las percepciones en Twitter e Instagram.

La herramienta hace parte de la estrategia del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo para fortalecer los SITUR.



<https://mabrian.com/platform/>

<http://www.ithotelerero.com/wp-content/uploads/2018/01/Anexo-Soluciones-Premiadas-ITH-Smart-Destinations-Awards.pdf>



Quick view

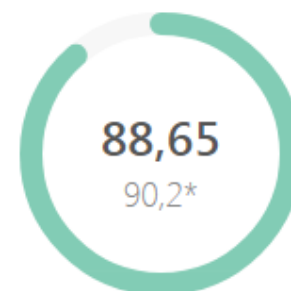
1 May 2018 – 31 May 2018



Global Index
*previous year



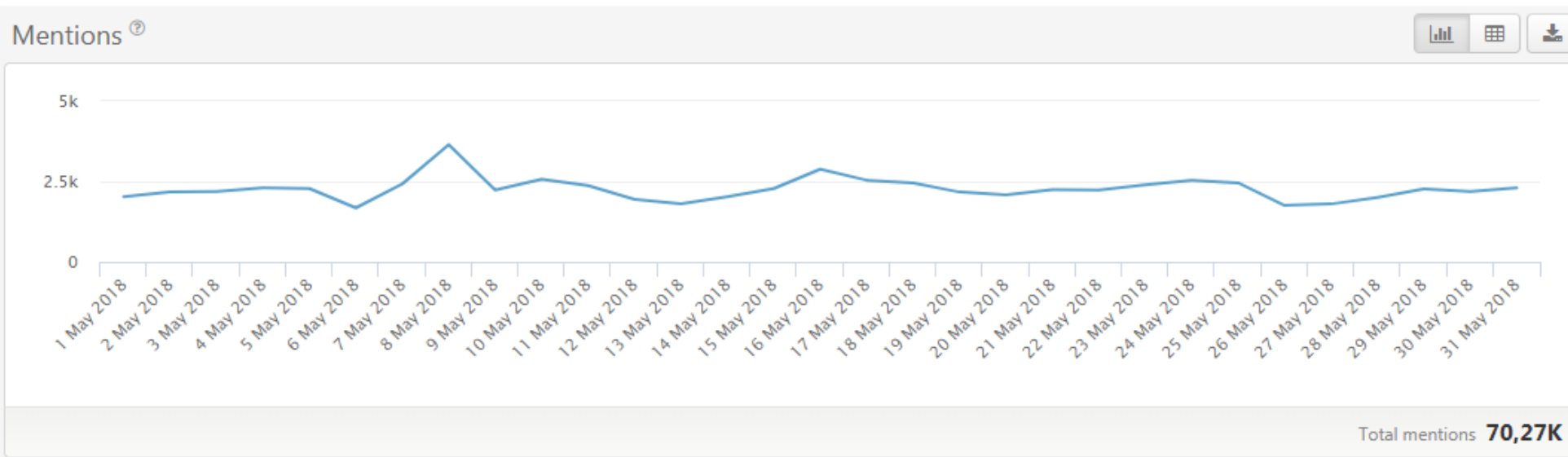
Product Index
*previous year



Security Index
*previous year



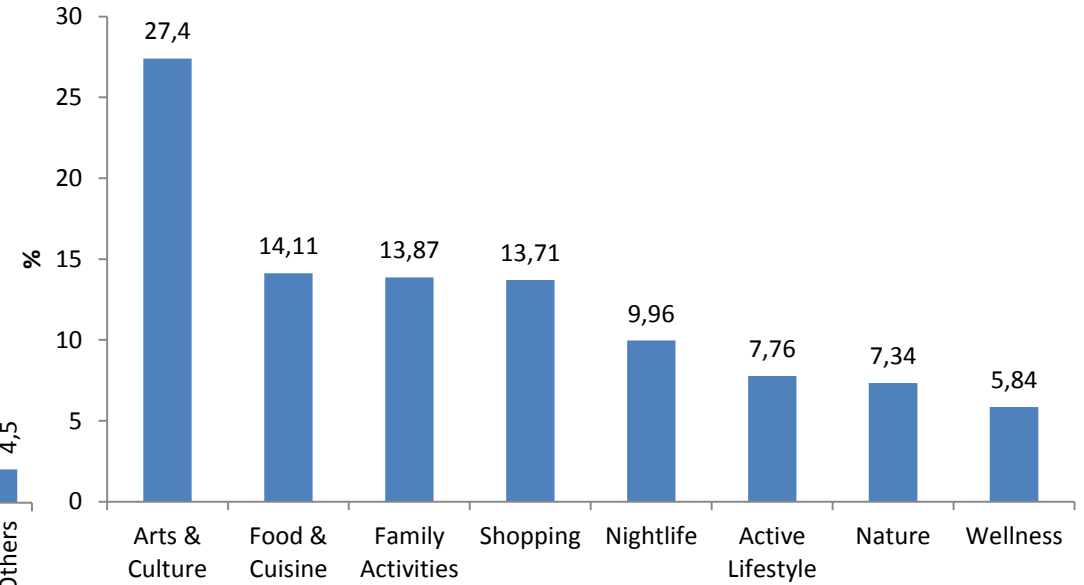
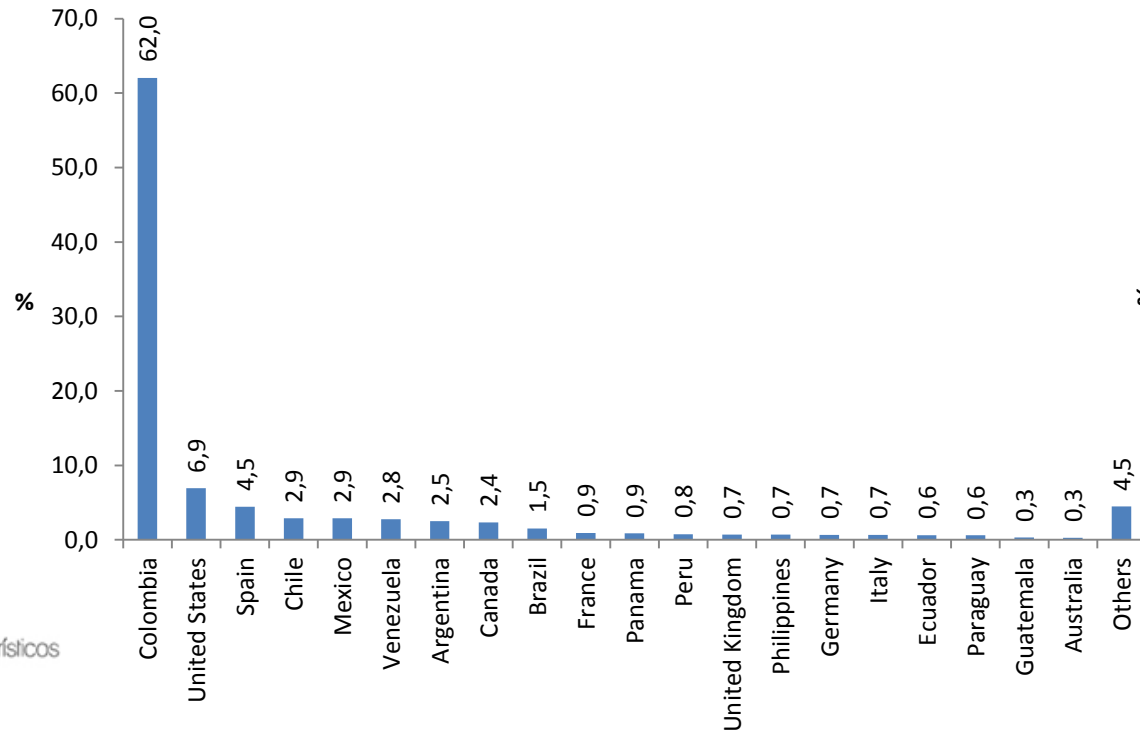
Climatic Index
*previous year



De acuerdo a los principales resultados arrojados por la plataforma entre el 1 al 31 de mayo de 2018, las percepciones indican una disminución en el índice global pasando de 76,3 a 71,1; explicado en mayor medida por una reducción de 7,5 pp en el índice de producto y 1 pp en el índice de seguridad.

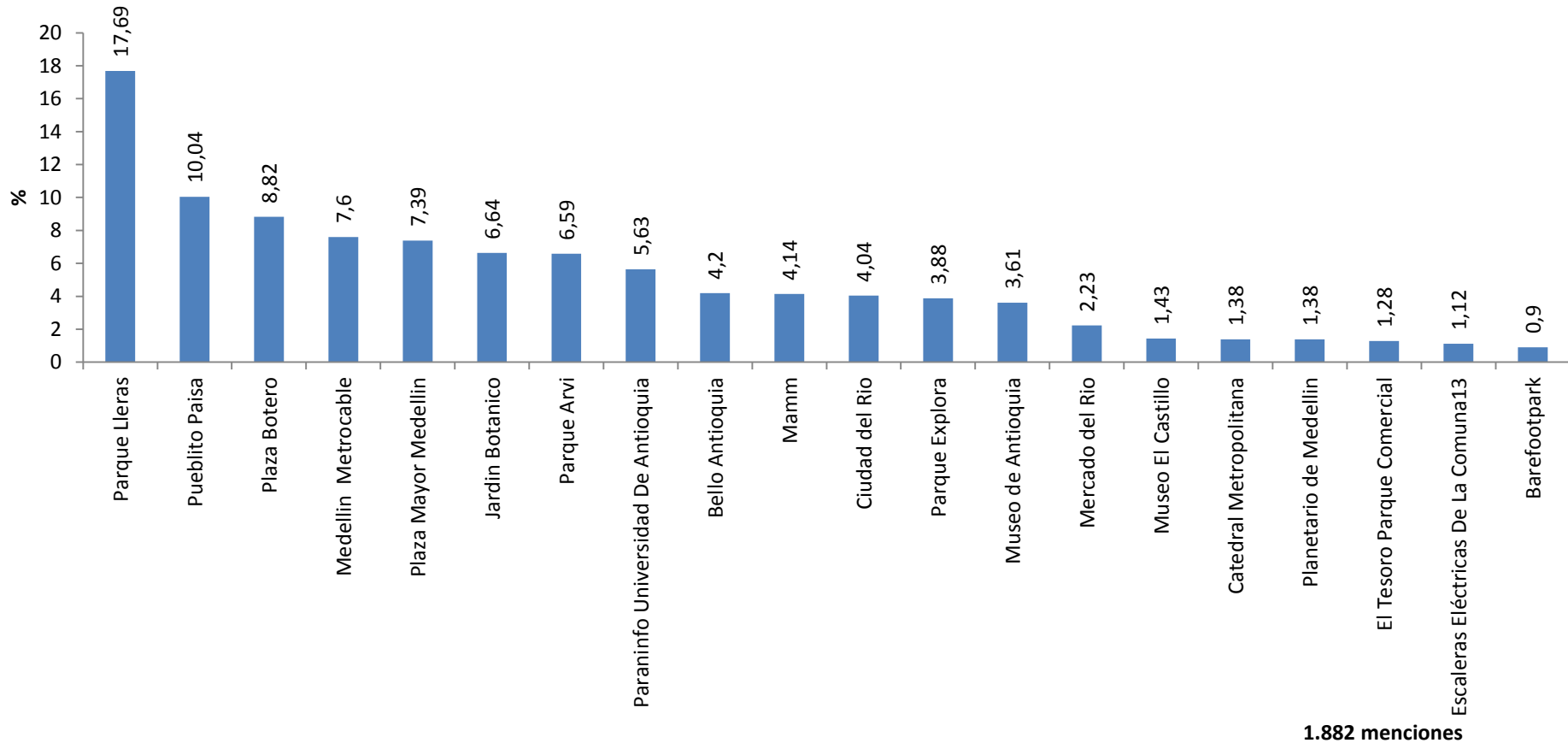
Fuente: Mabrian- MINCIT





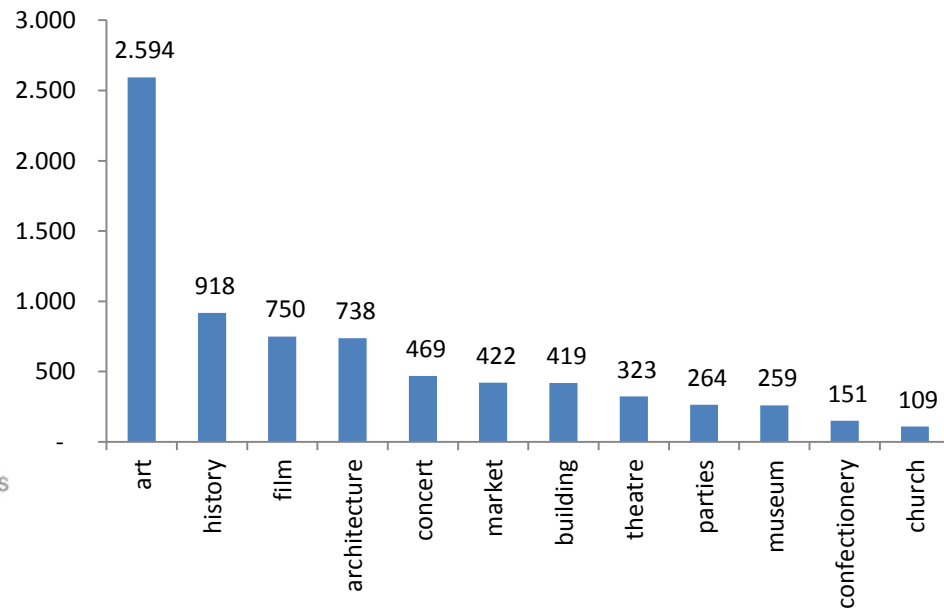
El 62% de las percepciones fueron de Colombia, el 6,9% de Estados Unidos, el 4,5% de España y el 2,9% de Chile. Los productos que más se mencionaron fueron: arte y cultura, Alimentación y cocina, actividades familiares, compras y actividades nocturnas.

Principales atractivos mencionados en redes sociales

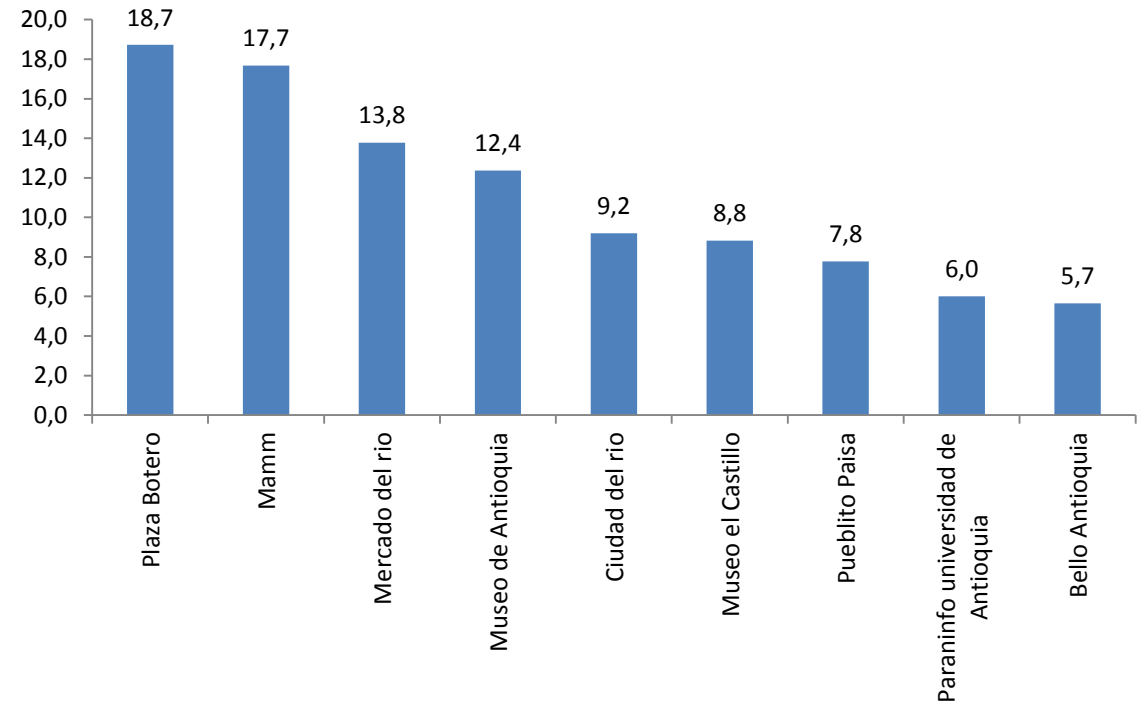


Los principales atractivos mencionados en mayo fueron: Parque Lleras con el 18%, Pueblito Paisa con 10%, Plaza Botero con 8,8%, Plaza Botero con 7,2%, Metro cable con el 7,6% y Parque Mayor con el 7,3%.

Palabras claves mencionadas producto Arts & Culture



Principales atractivos mencionados asociados a arte y cultura en redes sociales



Las palabras claves para categorizar arte y cultura son: arte, historia, arquitectura y los lugares más mencionados fueron : Plaza Botero, Museo de Arte Moderno, Mercado del Río, Museo de Antioquia, ciudad del rio, Museo El Castillo.

Para mayor información

Sandra Catalina Giraldo
Coordinadora operativa SITUR
scgiraldo@fenalcoantioquia.com

Pablo Hernán Vélez Rave
Líder Subsecretaría de Turismo-Alcaldía de Medellín
pablo.velez@medellin.gov.co



SITUR
Sistema de Indicadores Turísticos
Medellín-Antioquia