

# INFORME JULIO 2018



# Contenido

- Cifras nacionales
- Ingreso de visitantes Punto Migratorio Regional
- Ingreso de pasajeros por vuelos nacionales e internacionales
- Alojamiento
- Tour operadores
- Transporte Terrestre
- Museos y sitios de interés
- Análisis de percepción



# Resumen

- Julio registró 78.735 pasajeros, 8,4% más en comparación con el mismo mes en 2017; del total, 28.511 fueron extranjeros que representaron un crecimiento del 13%.
- Los extranjeros provinieron principalmente de Estados Unidos, Panamá y México. En cuanto a crecimiento sobresale: Perú, Argentina y Chile.
- La tasa de ocupación en hoteles fue del 60,75% y en hostales, del 47,4%.
- De acuerdo a los resultados de percepción de redes sociales, los principales atractivos mencionados en julio fueron: Plaza Mayor con el 10%, Escaleras Eléctricas con el 10%, Parque Lleras con el 9%, Pueblito Paisa con 8%.



# BITÁCORA ECONÓMICA

- El DANE dio a conocer los resultados de la Encuesta de Ingresos y gastos de los hogares colombianos durante 2016 y 2017 en todo el país. “El cambio más fuerte es la notoria disminución del peso de los alimentos en el gasto de las familias: que pasó de 28,2 a 15,9, lo que a todas luces es lógico: en la medida en que progresa una sociedad el peso de los alimentos disminuye, y no porque la gente consuma menos comida sino porque el aumento en los ingresos monetarios de los consumidores crece más rápido que el de los alimentos y otros consumos esenciales”.
- Restaurantes y hoteles representan un 8,4% del gasto de los hogares según el estudio.

Composición del gasto de los hogares según clasificación COICOP  
Total nacional  
ENPH 2016-2017



# Nacional, ocupación hotelera Cotelco, julio 2018

De acuerdo con el informe de indicadores que emite la Asociación Hotelera y Turística de Colombia – Cotelco, para julio de 2018 el porcentaje de ocupación del país se ubicó en 56.85%, lo que se traduce en un aumento de 2.8 puntos porcentuales con respecto a julio de 2017. En lo corrido del 2018 (enero a julio), la hotelería del país acumula un crecimiento de 0.42 puntos porcentuales en el porcentaje de ocupación y 0.38% en ingresos reales.

Para Gustavo Adolfo Toro Velásquez, presidente ejecutivo nacional de Cotelco, “los indicadores del sector hotelero mostraron una importante recuperación en el mes de julio, explicado por dos factores. En primer lugar, la finalización del periodo electoral que permitió dinamizar el segmento corporativo, especialmente en la realización de eventos. En segundo lugar, el crecimiento en la llegada de extranjeros no residentes, que son el resultado del cambio de imagen del país en el exterior y los esfuerzos de promoción de entidades como ProColombia y el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo”.



A nivel departamental, Atlántico reportó un aumento de 19.6 puntos porcentuales explicados por el desarrollo de los Juegos Centroamericanos y del Caribe. San Andrés, Providencia y Santa Catalina mantienen su tendencia creciente en 2018 y consolidan su recuperación al cierre del primer semestre, con un aumento de 9.47 puntos porcentuales en la ocupación. De igual forma Cartagena de Indias, Valle del Cauca y Bogotá aumentaron 5.41, 3.43 y 1.22 puntos porcentuales respectivamente. Otros destinos con desempeño favorable en el mes de julio fueron Norte de Santander (+7.35 p.p.), Nariño (+5.45 p.p.), Risaralda (+5.27 p.p.), Casanare (+4.02 p.p.), Huila (+3.52 p.p.), Boyacá (+2.65 p.p.), Magdalena (+0.78 p.p.) y Tolima y Alto Magdalena (+0.67 p.p.).

Los destinos con resultados desfavorables en el mes de julio fueron Antioquia (-1.12 p.p.), Barrancabermeja (-4.31 p.p.), Cesar (-1.53 p.p.) y Santander (-4.42 p.p.).

# INGRESO DE VISITANTES COLOMBIA



**SITUR**

Sistema de Indicadores Turísticos  
Medellín-Antioquia



# Colombia. Ingreso de extranjeros puntos migratorios aéreos, julio 2017-2018

AEROPUERTO	jul-17	jul-18	Var.%	Part.%
Aeropuerto Eldorado de Bogotá	176.709	175.210	▼ -0,8	68%
Aeropuerto Rafael Núñez de Cartagena	19.049	29.360	▲ 54,1	11%
Aeropuerto José María Córdova de Rionegro	25.222	28.534	▲ 13,1	11%
Aeropuerto Alfonso Bonilla Aragón de Cali	9.227	11.006	▲ 19,3	4%
Aeropuerto Ernesto Cortissoz de Barranquilla	3.773	7.495	▲ 98,6	3%
Aeropuerto Gustavo Rojas Pinilla de San Andrés	2.381	2.476	▲ 4,0	1%
Aeropuerto Matecaña de Pereira	1.032	1.100	▲ 6,6	0%
Aeropuerto El Edén de Armenia	658	664	▲ 0,9	0%
Aeropuerto Alfredo Vásquez Cobo de Leticia	673	528	▼ -21,5	0%
Aeropuerto Palonegro de Bucaramanga	305	305	▲ 0,0	0%
Aeropuerto de Santa Marta	14	9	▼ -35,7	0%
Aeropuerto Enrique Olaya Herrera de Medellín	2	7	▲ 250,0	0%
Aeropuerto Camilo Daza de Cúcuta	9	4	▼ -55,6	0%
Aeropuerto Almirante Padilla de Riohacha	-	-	-	
Aeropuerto Base Militar Apiay - Villavivencio	-	-	-	
Aeropuerto Alfonso López Pumarejo de Valledupar	-	-	-	
Puesto Aéreo de Tumaco	-	-	-	
Base Aérea Tolemaida	1	-	-	
<b>TOTAL</b>	<b>239.054</b>	<b>256.698</b>	<b>▲ 7,4</b>	<b>100%</b>

Fuente: <https://public.tableau.com/profile/migraci.n.colombia#!/>

En julio ingresaron 256.698 extranjeros por los puntos migratorios aéreos, Bogotá participó con el 68%, Cartagena con el 11% y Antioquia con el 11%; en cuanto a crecimiento sobresalen: Barranquilla con 98% Cartagena con el 54%, este destino viene creciendo mensualmente durante el 2018 a tasas superiores al 40%.



# INGRESO DE VISITANTES PUNTO MIGRATORIO REGIONAL



SITUR

Sistema de Indicadores Turísticos  
Medellín-Antioquia





# Ingreso de visitantes a través de Punto Migratorio (Aeropuerto José María Córdoba). Enero- julio 2017-2018

Mes	2017			2018			Var.% 18/17		
	Extranjeros	Colombianos	Total	Extranjeros	Colombianos	Total	Var.% extranjeros	Var.% colombianos	Var.% 18/17
Ene	19.922	44.279	64.201	25.315	47.748	73.063	▲ 27,07	▲ 7,83	▲ 13,80
Feb	21.391	25.486	46.877	26.802	27.573	54.375	▲ 25,30	▲ 8,19	▲ 16,00
Mar	20.190	28.570	48.760	27.608	36.618	64.226	▲ 36,74	▲ 28,17	▲ 31,72
Abr	21.047	36.844	57.891	26.037	35.834	61.871	▲ 23,71	▼ -2,74	▲ 6,87
May	20.086	35.257	55.343	25.356	40.162	65.518	▲ 26,24	▲ 13,91	▲ 18,39
Jun	21.802	42.449	64.251	25.791	43.854	69.645	▲ 18,30	▲ 3,31	▲ 8,40
Jul	25.209	47.393	72.602	28.511	50.224	78.735	▲ 13,10	▲ 5,97	▲ 8,45
<b>Total</b>	<b>149.647</b>	<b>260.278</b>	<b>409.925</b>	<b>185.420</b>	<b>282.013</b>	<b>467.433</b>	▲ 23,90	▲ 8,35	▲ 14,03

En julio ingresaron 78.735 pasajeros, lo que representa 8,45% más en comparación con 2017. Del total, 28.511 fueron extranjeros y frente a julio de 2017 se evidenció un aumento del 13,10%.

# Ingreso de extranjeros por nacionalidad, Punto Migratorio aeropuerto José María Córdova, julio 2017-2018

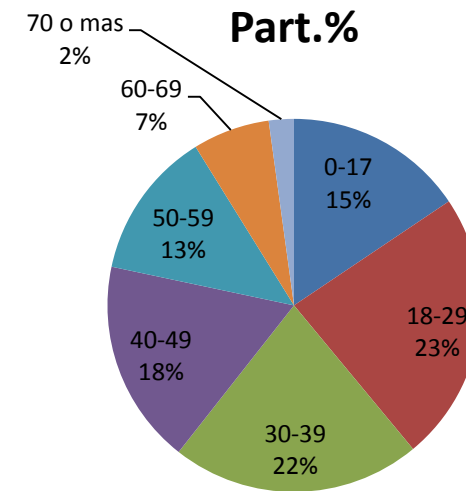
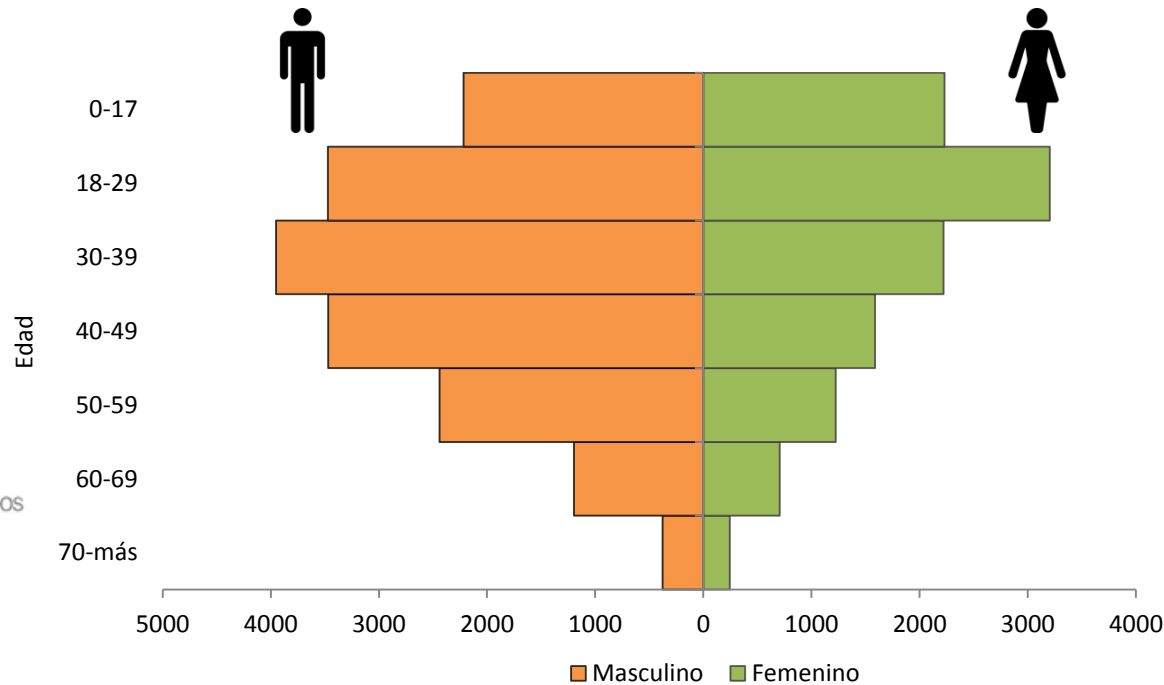
Nacionalidad	Julio 2017	Julio 2018	Var. % 18/17	Part. %
Estados Unidos	11.396	11.885	▲ 4,29	41,65
México	3.338	2.386	▼ -28,52	8,36
Venezuela	1.644	1.767	▲ 7,48	6,19
Panamá	2.348	1.759	▼ -25,09	6,16
España	1.258	1.484	▲ 17,97	5,20
Perú	463	1.330	▲ 187,26	4,66
Francia	607	711	▲ 17,13	2,49
Canadá	535	608	▲ 13,64	2,13
Argentina	359	599	▲ 66,85	2,10
Países Bajos	812	569	▼ -29,93	1,99
Alemania	501	456	▼ -8,98	1,60
Brasil	562	453	▼ -19,40	1,59
El Salvador	375	423	▲ 12,80	1,48
Reino Unido	349	390	▲ 11,75	1,37
Costa Rica	358	341	▼ -4,75	1,20
Italia	381	316	▼ -17,06	1,11
Chile	156	283	▲ 81,41	0,99
Guatemala	248	242	▼ -2,42	0,85
Suiza	193	225	▲ 16,58	0,79
Ecuador	153	163	▲ 6,54	0,57
Bélgica	132	152	▲ 15,15	0,53
Honduras	170	144	▼ -15,29	0,50
República Dominicana	146	144	▼ -1,37	0,50
Bolivia	87	137	▲ 57,47	0,48
Australia	123	129	▲ 4,88	0,45
Otros	1.461	1.438	▼ -1,57	5,04
<b>Total</b>	<b>28.155</b>	<b>28.534</b>	<b>▲ 1,35</b>	<b>100,00</b>

En julio, los principales orígenes de los extranjeros fueron Estados Unidos, México y Panamá. En cuanto a crecimiento sobresalen: Perú, Argentina y Chile.

NOTA: la cifra de visitantes provenientes de Venezuela no obedece necesariamente a ingresos por turismo, negocios etc., debido a la situación política y económica del vecino país.



# Ingreso de extranjeros por género y edad, Punto Migratorio aeropuerto José María Córdova, julio 2018



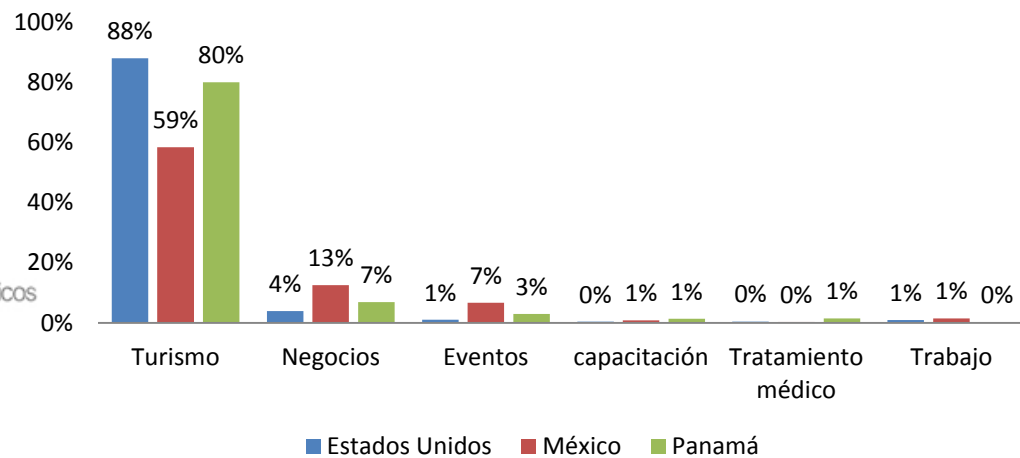
El 60% de los extranjeros fueron hombres y el 40% mujeres, los rangos de edad predominantes fueron: 18-29 años (23%), 30- 39 años ( 22%), 40-49 años (18%).



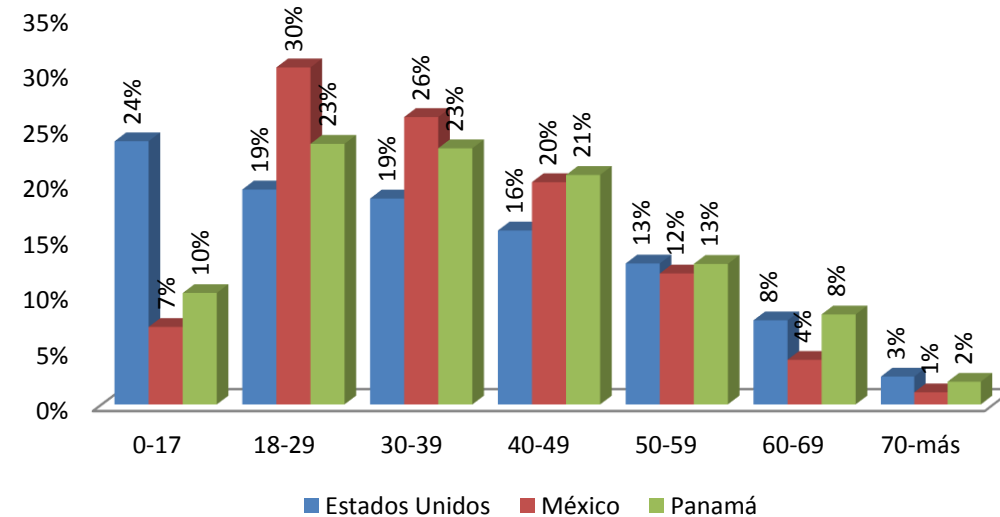
# Ingreso de extranjeros, Punto Migratorio aeropuerto José María Córdoba, julio 2018



## Principales Motivo de viaje



## Edad-nacionalidad



# ALOJAMIENTO MEDELLÍN

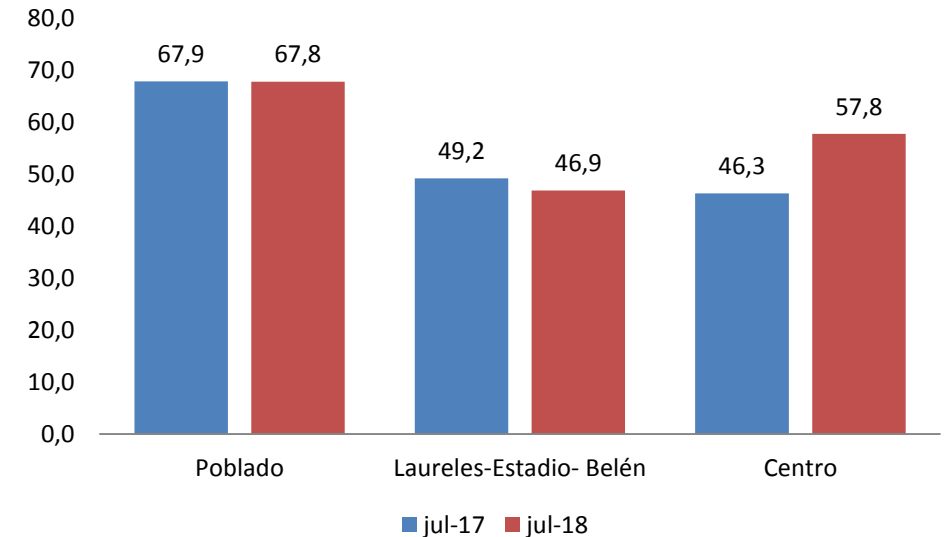
(Hoteles y hostales que reportan a SITUR)



# Medellín. Ocupación hotelera (hoteles que reportan a SITUR), julio 2017-2018



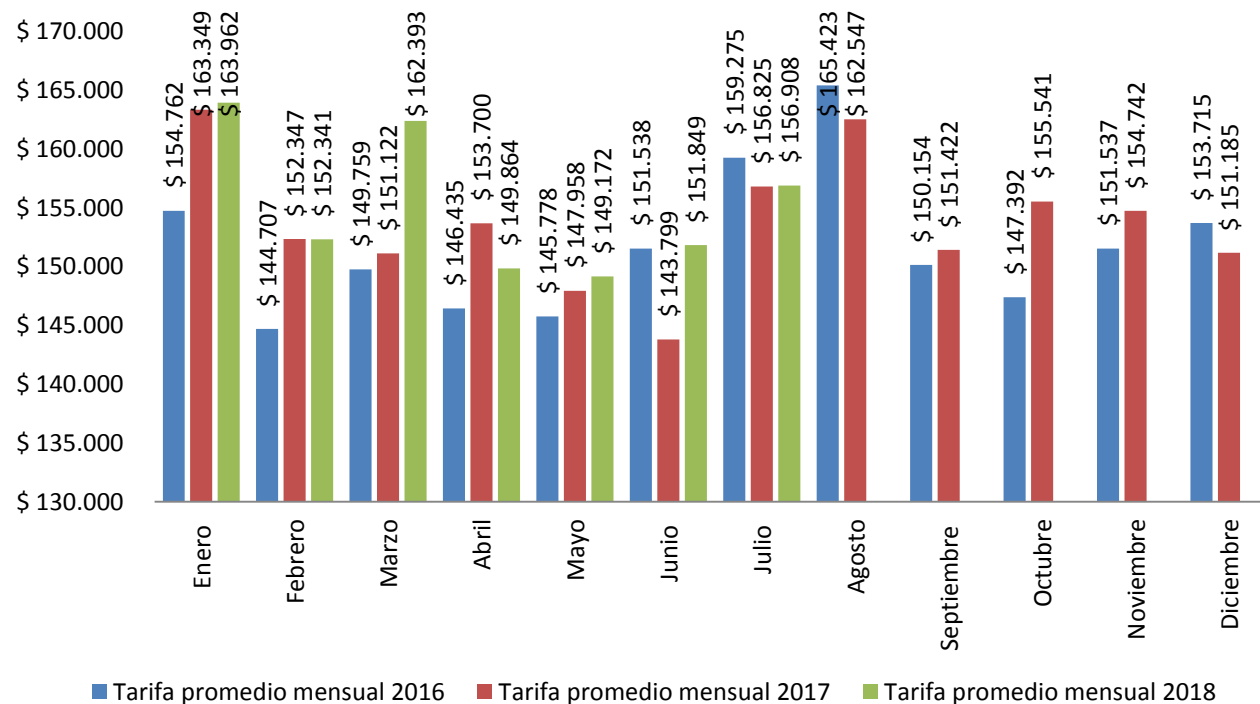
Mes	Ocupación Hotelera promedio 2017	Ocupación Hotelera promedio 2018	Var. % 18/17
Enero	59,8	57,3	▼ -2,6
Febrero	62,0	58,8	▼ -3,2
Marzo	58,4	56,9	▼ -1,5
Abril	56,7	56,4	▼ -0,2
Mayo	61,8	55,3	▼ -6,5
Junio	58,0	55,3	▼ -2,8
Julio	60,8	60,75	▼ -0,05



En julio la ocupación hotelera (hoteles que reportan a SITUR) se ubicó en 60,75%, 0,05 puntos por debajo en comparación con julio de 2017, la zona Laureles-Estadio-belén fue la que más cayó con -2,3pp, Poblado tuvo cifras muy similares y el centro subió 11,5 pp.

Según las observaciones de los prestadores, los eventos que favorecieron la ocupación fueron: Vacaciones de mitad de año y Feria de Flores.

# Tarifa promedio (hoteles que reportan a Situr), 2016-2018

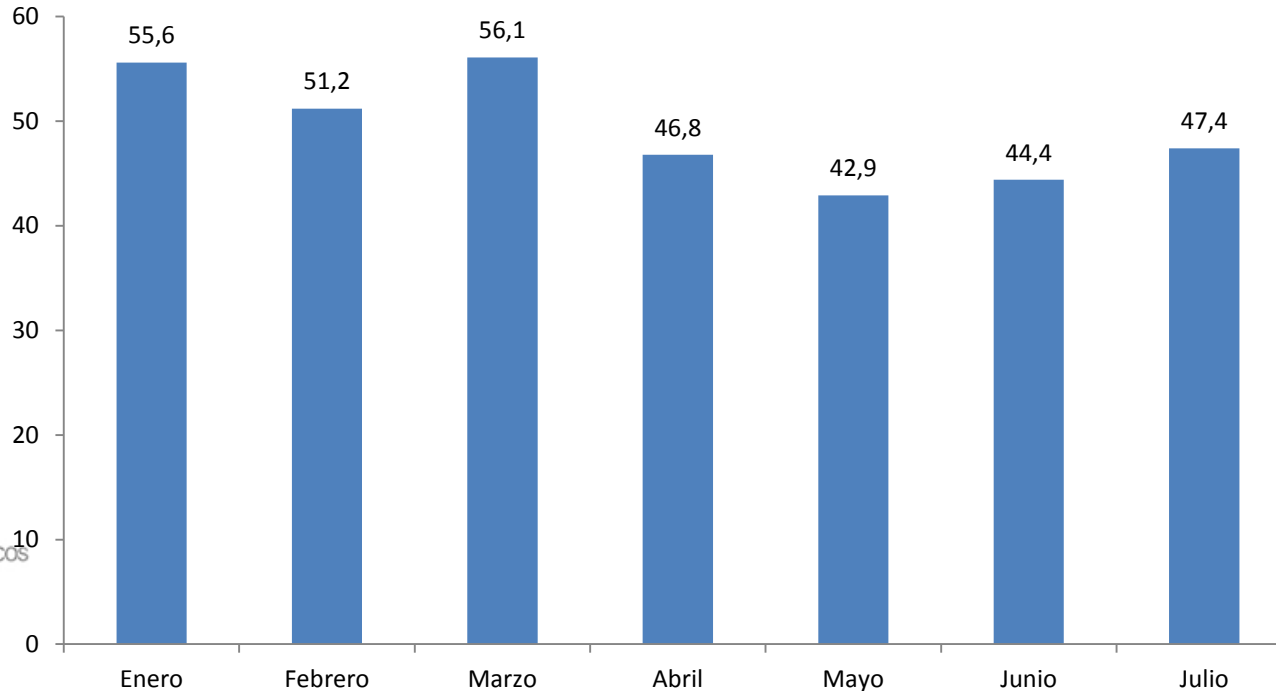


En julio, la tarifa promedio fue de \$156.908 pesos muy similar a la tarifa de julio de 2017, la zona Poblado se ubicó en \$195.512; Laureles- estadio- belén en \$114.479 y Centro en \$81.439.

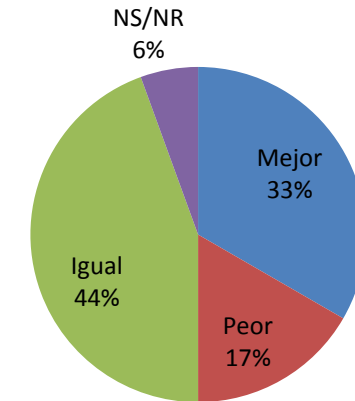
Fuente: hoteles que reportan a Situr



# Porcentaje ocupación hostales, ene-jul 2018



¿El mes de julio de 2018 comparado con el mismo mes en 2017 estuvo?



Los hostales medidos en julio reportaron una ocupación del 47,4% y una tarifa promedio de \$36.985, para este mes el 80% de los huéspedes fueron extranjeros. En cuanto a comportamiento, el 44% de los empresarios percibieron que este mes fue igual en comparación con 2017, el otro 33% dicen que mejor y el 17% restante peor.

Fuente: 21-24 hostales, estos datos se pueden ir ajustando en la medida que más hostales reporten al Sistema





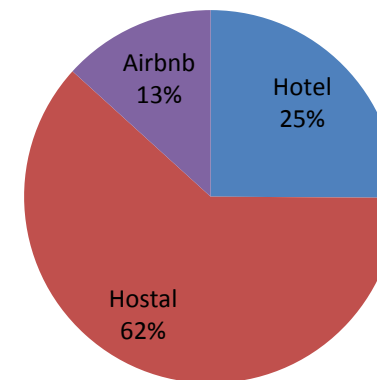
# TOUR OPERADORES



# VARIABLES OPERADORES, JULIO 2018

## Tipo de alojamiento

Mes	Turistas Nacionales	Turistas Extranjeros	Total
Julio	81	4.634	4.715



De acuerdo con los datos recopilados por las empresas tour operadoras, en julio fueron atendidos 81 turistas nacionales y 4.634 internacionales, 2% y 98%, respectivamente. De los internacionales, los principales países de procedencia fueron Estados Unidos, Panamá, España, México, Alemania, Perú, Francia, Argentina, Reino Unido, Holanda, Irlanda.

Los turistas nacionales tenían como principales ciudades de origen: Bogotá, Cartagena, Medellín.

Fuente: 7 empresas touroperadoras, estas cifras se actualizarán cada mes en la medida que más prestadores se sumen al Sistema.

# TRANSPORTE TERRESTRE



## Salida de pasajeros a las Terminales de Transporte de Medellín, enero-julio 2017-2018

Mes	2017	2018	Var. %
Enero	1.094.350	1.089.773	▼ -0,42%
Febrero	779.615	804.310	▲ 3,17%
Marzo	872.863	1.067.357	▲ 22,28%
Abril	1.001.713	889.374	▼ -11,21%
Mayo	885.563	891.690	▲ 0,69%
Junio	995.013	1.052.331	▲ 5,76%
Julio	971.091	1.013.597	▲ 4,38%
Total	6.600.208	6.808.432	▲ 3,15%

En julio salieron por las terminales de transporte Sur y Norte 1.013.597 pasajeros, se registró un comportamiento superior en 4,38% respecto a julio de 2017.

Fuente: Terminales de Transporte,



# METRO DE MEDELLÍN

## **METRO** / Metro Urban Train

Línea **A** Niquía - La Estrella - Niquía

Línea **B** San Antonio - San Javier - San Antonio

## **CABLE** / Aerial Cable Car

Línea **H** Oriente - Villa Sierra - Oriente En construcción  
Under construction

Línea **J** San Javier - La Aurora - San Javier

Línea **K** Acevedo - Santo Domingo - Acevedo

Línea **L** Santo Domingo - Arví - Santo Domingo

Línea **M** Miraflores - Trece de Noviembre - Miraflores En construcción  
Under construction

## **TRANVÍA** / Tramway

Línea **TA** San Antonio - Oriente - San Antonio

## **BUS** / BRT (Bus Rapid Transit)

Línea **1** U.de M. - Av. del Ferrocarril - Parque Aranjuez - Av. del Ferrocarril - U.de M.

Línea **2** U.de M. - Av. Oriental - Parque Aranjuez - Av. Oriental - U.de M.



## Pasajeros movilizados por el sistema de transporte masivo Metro, julio 2017- 2018

Línea	Pasajeros movilizados junio de 2017	Pasajeros movilizados julio de 2018	Var. % 18/17
Línea A	14.278.459	13.995.720	-2,0%
Línea B	2.593.310	2.099.949	-19,0%
Línea K	630.026	491.158	-22,0%
Línea J	307.972	335.819	9,0%
Línea L	103.621	82.376	-20,5%
Línea 1 Buses	1.920.054	2.001.024	4,2%
Línea 2 Buses	317.948	328.116	3,2%
Cuenca 3	594.672	613.271	3,1%
Cuenca 6	1.028.059	1.177.945	14,6%
CUENCA 7 INTEGRADOS	375.266	403.355	7,5%
CUENCA 5 INTEGRADOS	370.419	410.755	10,9%
CUENCA 9 INTEGRADOS	112.818	118.299	4,9%
Tranvía	581.525	712.798	22,6%
Línea H	57.616	51.194	-11,1%
Cuenca 4		578.673	
Cuenca 2		295.991	
Cuenca 8		291.006	
<b>Total</b>	<b>23.271.765</b>	<b>23.987.449</b>	<b>3,1%</b>

Durante el mes de julio, el metro movilizó cerca de 24 millones de pasajeros, 3,1% mas en comparación con julio de 2017.

Las estaciones más trascurridas de la línea A son: Niquía, Parque Berrio, Poblado, Bello y Caribe y de la Línea B: San Javier y Estadio.



## Tráfico de vehículos peajes San Cristóbal, San Sebastián, Guarne y Palmas, enero-julio 2018

Mes	San Cristóbal y San Sebastián de Palmitas	Copacabana (Guarne)	Las Palmas
Enero	193.181	488.667	256.881
Febrero	139.201	355.518	239.554
Marzo	193.212	439.925	270.662
Abril	150.383	382.484	261.482
Mayo	153.239	394.555	267.547
Junio	199.983	176.899	267.770
Julio	186.786	462.358	278.792
<b>Total</b>	<b>1.215.985</b>	<b>2.700.406</b>	<b>1.842.688</b>



Fuente: Devimar, Devimed



# MUSEOS Y SITIOS DE INTERÉS DE MEDELLÍN



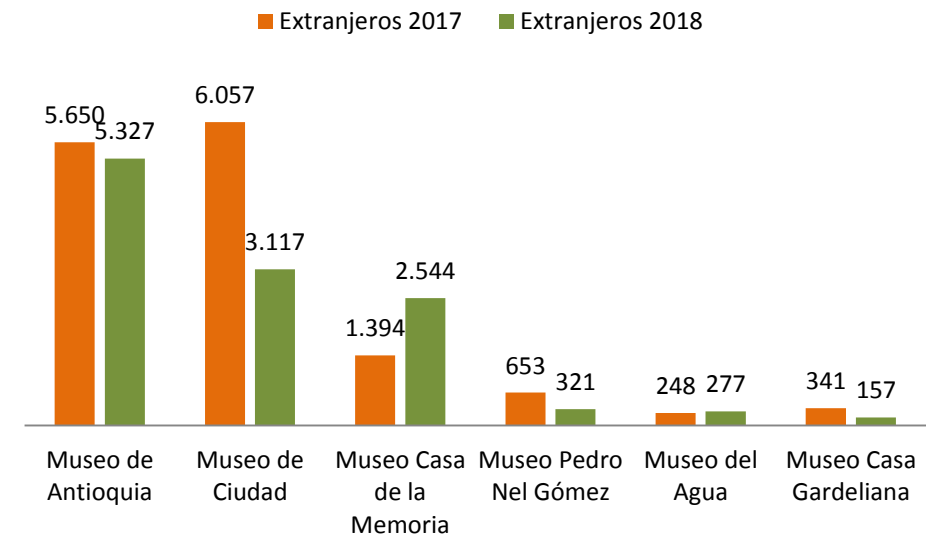
El registro de personas a museos y sitios de interés involucra público en general (estudiantes, empleados de empresas, visitantes locales, de otras ciudades y otros países. Las cifras recopilan el ingreso al recinto y no se contabilizan actividades fuera de el.



- De acuerdo con el Consejo Internacional de Museos (ICOM, por sus siglas en inglés) “un museo es una institución permanente, sin fines de lucro, al servicio de la sociedad y de su desarrollo, y abierta al público, la cual adquiere, conserva, investiga, comunica y exhibe el patrimonio material e inmaterial de la humanidad y de su medio ambiente, con fines de estudio, educación y deleite”. Según el proyecto de apropiación de la Política Pública de Museos, se clasificaron en 5 segmentos: Arte, Ciencia, Historia, Memoria y Naturaleza.
- ❖ **Arte:** Museo de Arte Moderno, Museo de Antioquia, Fundación Aburrá, Casa Museo Pedro Nel Gómez
- ❖ **Ciencias:** Planetario, Explora, Museo Universitario Universidad de Antioquia, Museo del Agua, Museo Geociencias Universidad Nacional.
- ❖ **Historia:** Palacio de la cultura, Museo Madre Berenice, Museo Etnográfico Miguel Ángel, Museo Madre Laura, Museo de Ciudad.
- ❖ **Memoria:** Viztaz, El Castillo, Museo Casa de la Memoria, Cementerio Museo San Pedro, Casa Gardeliana, Área Cultural Banco de la República.
- ❖ **Naturaleza:** Museo Entomológico Piedras Blancas, Jardín Botánico, Casa Museo Santa Fe

# Medellín. Ingreso de público a museos de arte, memoria, ciencia, historia y naturaleza, julio 2017-2018

Museo	jul-17	jul-18	Var.%
Parque Explora	68.094	45.600	▼ -33,0
Museo de Antioquia	21.748	27.867	▲ 28,1
Museo de Ciudad	10.716	16.723	▲ 56,1
Planetario	17.426	15.000	▼ -13,9
Museo El Castillo	2.340	12.680	▲ 441,9
Museo de Arte Moderno -MAMM	8.579	12.344	▲ 43,9
Museo Universitario	4.712	8.800	▲ 86,8
Museo del Agua	7.207	7.498	▲ 4,0
Museo Casa de la Memoria	2.934	5.031	▲ 71,5
Museo Pedro Nel Gómez	3.912	4.417	▲ 12,9
Museo Casa Gardeliana	949	2.410	▲ 154,0
Cementerio Museo de San Pedro	1.200	1.017	▼ -15,3
Museo Madre Laura	449	358	▼ -20,3
<b>Total</b>	<b>150.266</b>	<b>159.745</b>	<b>▲ 6,3</b>

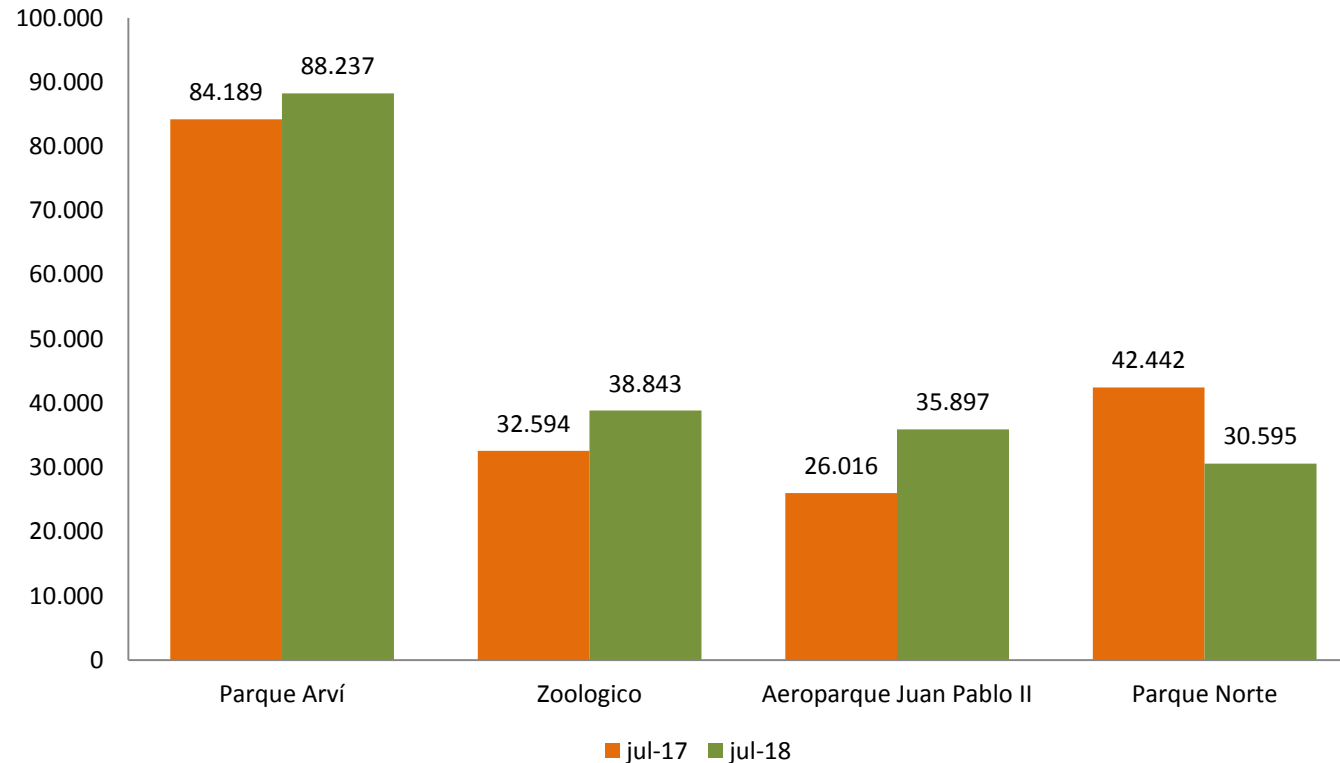


La mayoría de los museos registraron un buen comportamiento en julio, Parque Explora, Museo de Antioquia y Museo de Ciudad Museo de Ciudad fueron los de mayor visita; Museo El Castillo y Museo Casa Gardeliana aumentaron significativamente un 441% y un 154% respectivamente.

Fuente: museos en mención, la cifra de visitantes incluyen público local, nacional y extranjero.



# Medellín. Ingreso de público a sitios de interés, julio 2017-2018



Los sitios de interés fueron visitados por 193.572 personas, el Parque Arví registró el mayor volumen de visitantes con 88.237, de los cuales 8.579 fueron extranjeros.

Fuente: sitios en mención, la cifra de visitantes incluyen público local, nacional y extranjero



## Visitantes Escaleras Eléctricas Comuna 13, julio 2017- 2018

<b>Público</b>	<b>jul-17</b>	<b>jul-18</b>	<b>Var.% 18/17</b>
Nacional-local	2.553	2.971	16,4
Extranjero	1.085	11.244	936,3
<b>Total</b>	<b>3.638</b>	<b>14.215</b>	<b>290,7</b>

Las escaleras eléctricas registraron 14.215 visitantes, el 79% fueron internacionales y el incremento en comparación con julio de 2017 fue del 290%.

Venezuela, Perú, Brasil, Argentina, Chile, Ecuador, Uruguay, Paraguay, Bolivia, Canadá, Estados Unidos, México, Puerto rico, Panamá, Honduras, Cuba, Costa Rica, República Dominicana, Guatemala, Curasao y Nicaragua; Grecia, Austria, Francia, Italia, Alemania, Holanda, España y Madrid, Inglaterra y Londres, Suecia, Suiza, Reino Unido, Portugal, Dinamarca, Escocia, Irlanda, Polonia, Rusia, Bulgaria, Ucrania, Noruega, Letonia, Croacia, Gales, Bélgica, Japón, India, Arabia Saudita, Finlandia, Israel, Turquía, Filipinas, Singapur, malasia, Corea del Sur, Tailandia, Siria, Indonesia, China, Australia y Nueva Zelanda, Sudáfrica, África.

A nivel nacional, visitantes provenientes Manizales, Bogotá, Tunja, Popayán, Ibagué - Tolima, Neiva, Pereira – Armenia, Pasto, Villavicencio, Arauca, , Bucaramanga, Santander y Cúcuta, Córdoba, Valledupar, Montería, Sincelejo, Cartagena, Barranquilla y Santa Marta.

# Medellín. Ingreso de público a Parques Biblioteca, julio 2017-2018

Parque Biblioteca	jul-17	jul-18	Var. % 18/17	Extranjeros
PB BELEN	52.488	54.290	▲ 3,4	380
PB SAN JAVIER	31.568	45.023	▲ 42,6	323
PB SAN CRISTOBAL	23.282	23.701	▲ 1,8	43
PB QUINTANA	17.331	21.754	▲ 25,5	0
PB SAN ANTONIO	19.557	17.241	▼ -11,8	76
PB LADERA	25.520	15.857	▼ -37,9	87
PB GUAYABAL	13.840	13.692	▼ -1,1	93
PB DOCE DE OCTUBRE	27243	12.699	▼ -53,4	0
TOTAL	210.829	204.257	▼ -3,1	1.002

Los Parques Biblioteca fueron visitados por 204.257 personas, 3,1% menos en comparación con el mismo mes de 2017; Belén, San Javier y San Cristóbal fueron los de mayor afluencia. Del total de visitantes a los Parques, 1.002 fueron extranjeros. El PB España esta sujeto a una intervención en su fachada y el servicio se presta de forma descentralizada.

## Registro de turistas en Puntos de Información Turística (PIT), julio 2017- 2018

PIT	jul-17	jul-18	Var. % 18/17
Aeropuerto Local Enrique Olaya Herrera	1.594	519	-67,4
Aeropuerto Intern. José María Córdova	1.110	753	-32,2
Plaza Mayor Convenciones y Exposiciones	1.419	660	-53,5
Parque ARVÍ	2.033	2.035	0,1
Cerro Nutibara (Pueblito Paisa)	1.632	1.360	-16,7
Terminal de Transporte Norte	1.295	789	-39,1
<b>GRAN TOTAL</b>	<b>9.083</b>	<b>6.116</b>	<b>-32,7</b>

Los PIT registraron 6.116 turistas atendidos, de los cuales 3.036 correspondieron a extranjeros (50%) y 3.080 nacionales (50%).



# Puntos de Información Turísticos

Los PIT's este año han registrado disminución y según los administradores de los puntos, las razones que explican el comportamiento son:

- Migración de fuentes de información de carácter físico a carácter virtual: La revolución tecnológica hace que cada vez sea más fácil encontrar información en la web, redes sociales, aplicaciones, etc. De modo que muchos turistas, solucionan sus dudas sobre la ciudad, en línea. Para ello, estamos trabajando fuertemente en el rediseño del sitio web y guía oficial de viajes de Medellín: [Medellin.travel](http://Medellin.travel), y el desarrollo de aplicaciones y soluciones informáticas que nos permitan seguir interactuando con los turistas.
- No todas las personas que visitan los puntos de información, dejan libremente sus datos para las estadísticas.
- El cierre de Puntos de información como Terminal del Sur (a partir de junio) y Plaza de las Luces, por la baja afluencia de público en estas locaciones.



# ANÁLISIS SOCIALVANE plataforma de monitoreo en tiempo real de la percepción del turista

Mabrian es una plataforma de inteligencia de mercado, enfocada al sector turístico, capaz de identificar y medir, de forma sencilla y en tiempo real, las dinámicas turísticas para ofrecer información que permita la toma de decisiones basadas en un profundo conocimiento de un destino y sus competidores, y ajustar permanentemente sus propuestas con las necesidades de los turistas. La herramienta analiza las percepciones en Twitter e Instagram.

La herramienta hace parte de la estrategia del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo para fortalecer los SITUR.



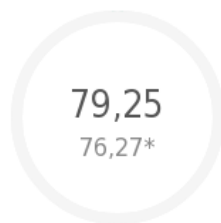
<https://mabrian.com/platform/>

<http://www.ithotelero.com/wp-content/uploads/2018/01/Anexo-Soluciones-Premiadas-ITH-Smart-Destinations-Awards.pdf>





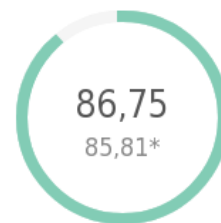
## Quick view



Global Index  
\*previous year



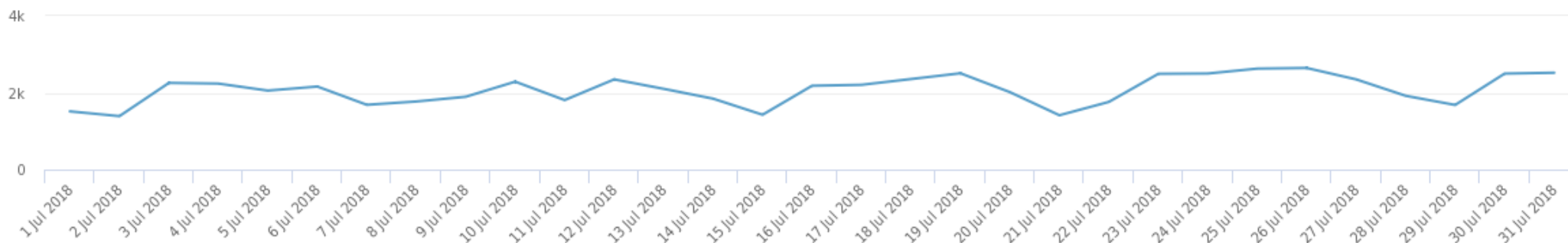
Product Index  
\*previous year



Security Index  
\*previous year



Climatic Index  
\*previous year

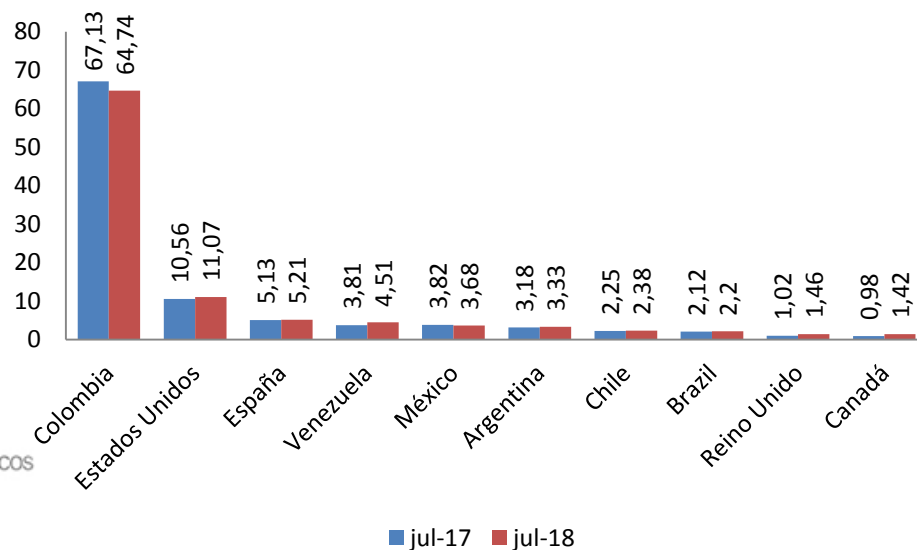


De acuerdo a los principales resultados arrojados por la plataforma entre el 1 al 31 de julio de 2018, las percepciones indican una mejora en el índice global pasando de 76,27 a 79,27 explicado por un aumento en el índice de seguridad.

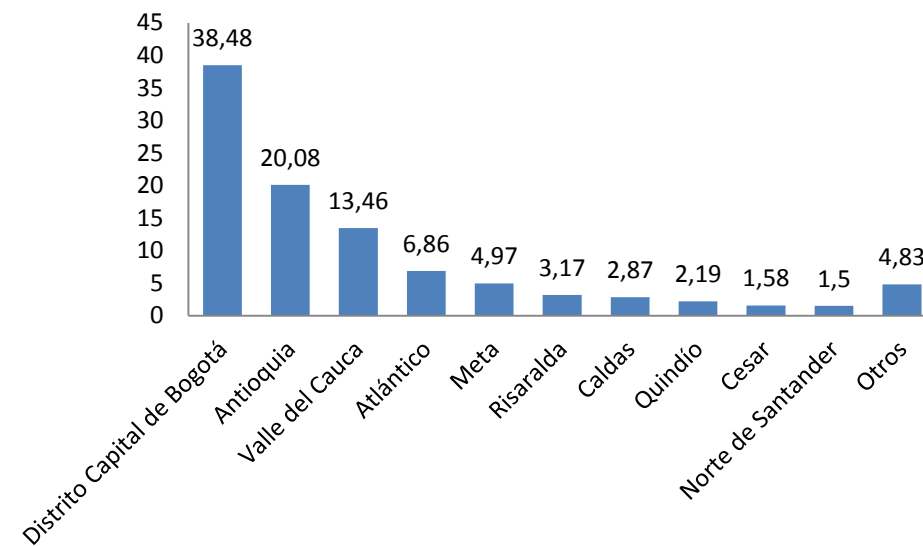
Fuente: Mabrian- MINCIT



## Menciones por país de origen

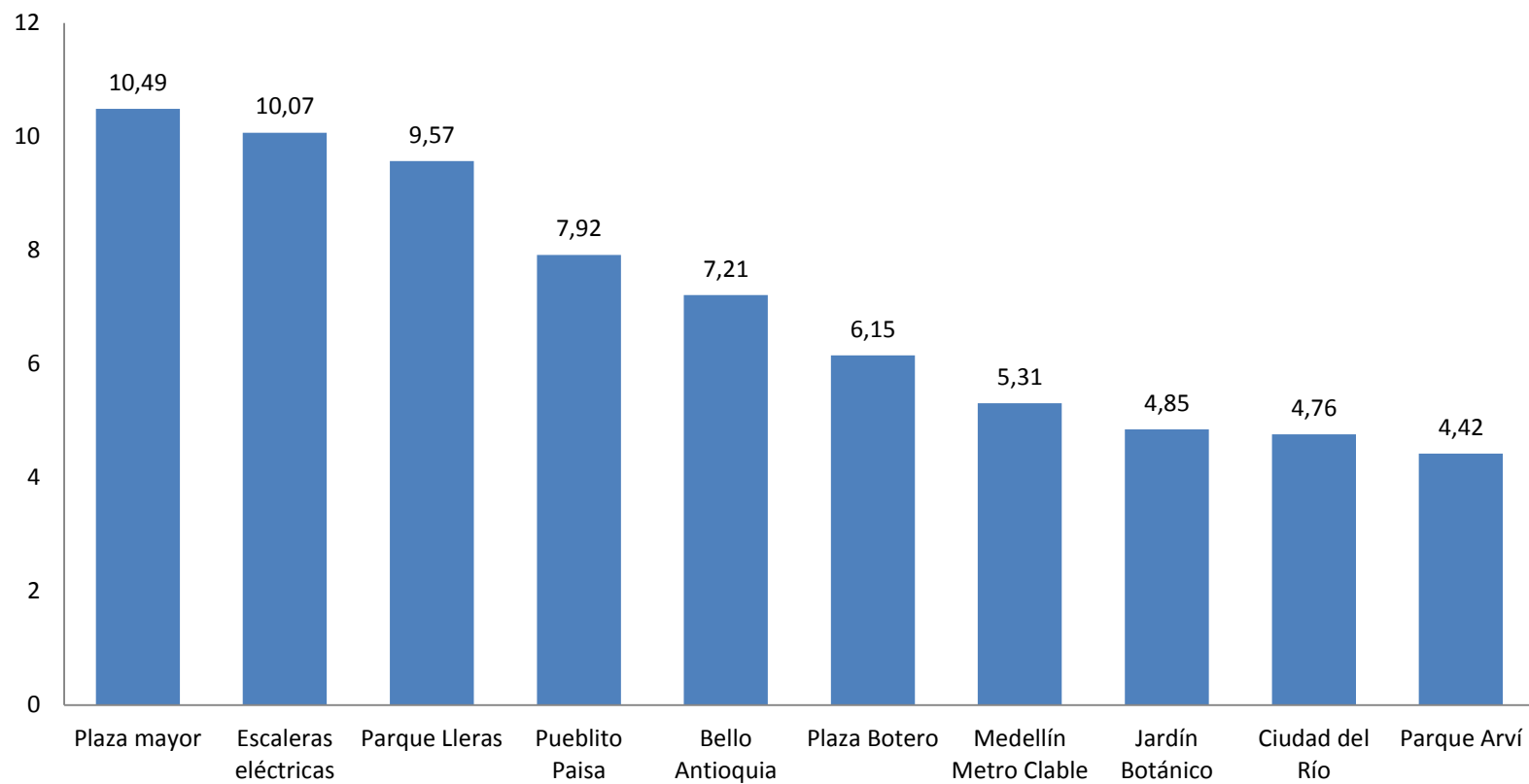


## Menciones departamento Colombia



El 64,13% de las percepciones fueron de Colombia, el 11,07% de Estados Unidos, el 5,21% de España y el 4,51% de Venezuela. Desde Colombia, las principales menciones provienen de Bogotá con 38,48%, Antioquia con el 20,08%, Valle del cauca con el 13,46% y Atlántico con 6,86%.

## Principales atractivos mencionados en redes

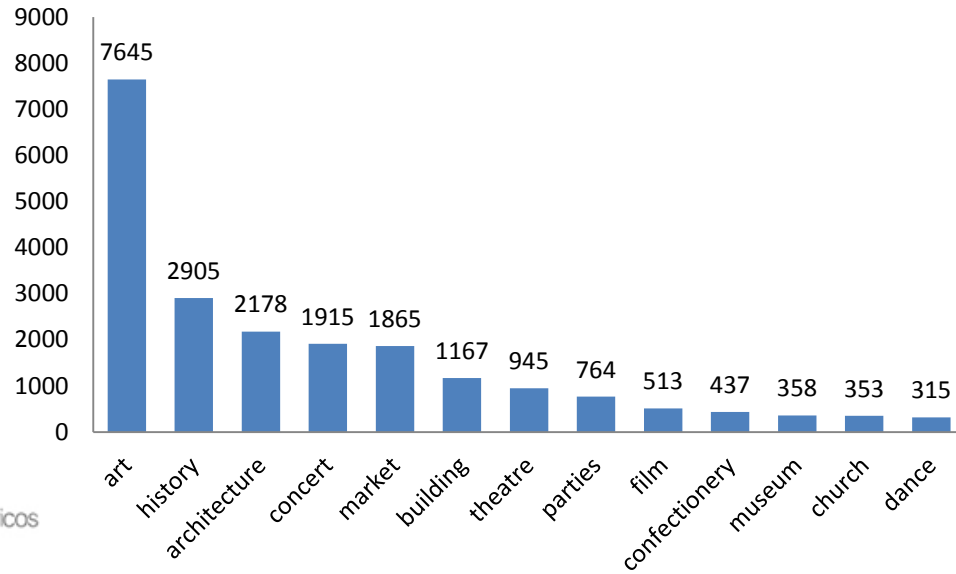


Los principales atractivos mencionados en julio fueron: Plaza Mayor 10,49%, Escaleras Eléctricas 10,07%, Parque Lleras 9,57%, Pueblito Paisa, 7,92%.

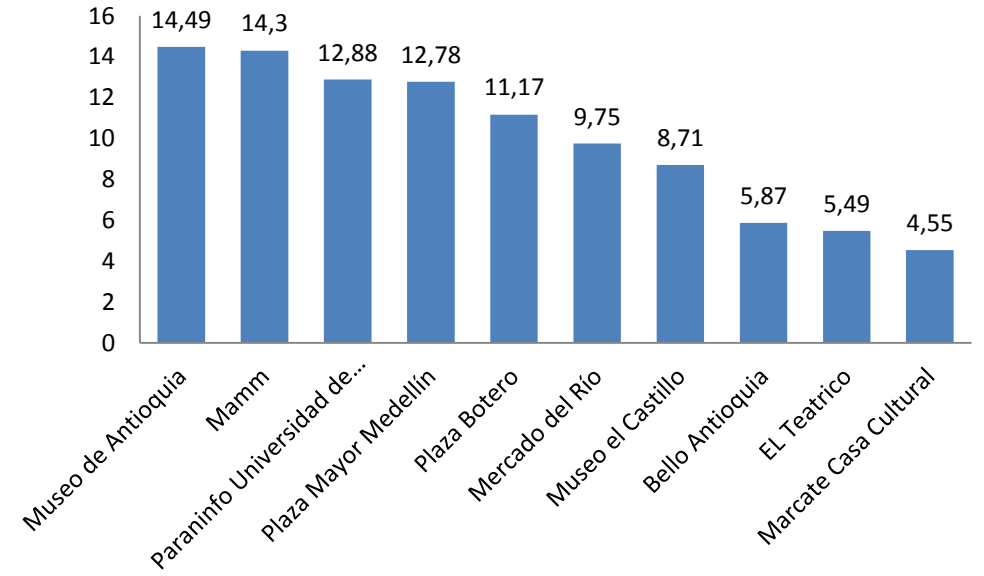
Fuente: Mabrian- MINCIT



**Palabras claves mencionadas producto Arts & Culture**



**Principales atractivos mencionados asociados a arte y cultura en redes sociales**



Las palabras claves para categorizar arte y cultura son: arte, historia, arquitectura y los lugares más mencionados fueron : Museo de Antioquia, Museo de Arte Moderno y Paraninfo.

Para mayor información

**Chary Julieth Martínez Cosme**  
**Coordinadora operativa SITUR**  
[cmartinez@fenalcoantioquia.com](mailto:cmartinez@fenalcoantioquia.com)

**Pablo Hernán Vélez Rave**  
**Líder Subsecretaría de Turismo-Alcaldía de Medellín**  
[pablo.velez@medellin.gov.co](mailto:pablo.velez@medellin.gov.co)



**SITUR**  
Sistema de Indicadores Turísticos  
Medellín-Antioquia